



# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Hvidovregade
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	09-01-2020
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	8
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

09-01-2020



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Bofællesskabet Hvidovregade			
<b>Hovedadresse</b>	Hvidovregade 59 2650 Hvidovre			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 36393980 E-mail: wiu@hvidovre.dk Hjemmeside: <a href="http://www.bofaellesskaberne.hvidovre.dk">http://www.bofaellesskaberne.hvidovre.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Annemette Wiwe			
<b>CVR nr.</b>	55606617			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Bofællesskabet Hvidovregade	Hvidovregade 59 2650 Hvidovre	4	almen ældrebolig/ handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
<b>Pladser på afdelinger</b>				4
<b>Pladser i alt</b>	4			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, multipel funktionsnedsættelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	09-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
	Tanja Olsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	05-12-19: Hvidovregade 59, 2650 Hvidovre (Anmeldt) 05-12-19: Næsborgvej 90, 2650 Hvidovre, 2650 Hvidovre (Anmeldt)



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 5. december 2018 været på anmeldt driftsorienteret tilsyn på Bofællesskabet Hvidovregade. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at understøtte borgeres trivsel og muligheder for livskvalitet.

Bofællesskabet Hvidovregade er et tilbud efter almenboliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne modtager støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har fire pladser, og målgruppen er voksne borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Borgerperspektivet er i dette tilsyn inddraget ved semistruktureret individuelt interview med 3 borgere og spørgeskemasvar fra 4 borgere. Derudover indgår interview med medarbejdere og ledelsen. Tilbuddet har fremsendt dokumentation og tilsynet fik indkig i dokumentationssystemet under tilsynet. Borgerne udtrykker, at de er glade for at bo i tilbuddet og at de får støtte i forhold til deres behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse arbejder med at styrke den systematiske faglige arbejde ved at medarbejderne i samspil med borgerne arbejder med delmål som styrker borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer det som et opmærksomhedspunkt, at styrke den systematiske faglige arbejde, arbejde med at opsætte delmål, som styrker borgernes selvstændighed og sociale kompetencer og arbejdet med den opfølgende dokumentation.

Tilbuddet har konstitueret leder og ansat en ny koordinator, som gennem fokus på nærledelse vil understøtte processer og refleksion, så den pædagogiske praksis bliver mere bevidst og at den opfølgende dokumentation af den faglige indsats bliver styrket.

Ledelsen har arbejdet med at styrke kulturen og medarbejdernes trivsel.

Tilbuddet understøtter borgeres beskæftigelse og borgeres aktiviteter i det omgivne samfund samt kontakt med netværk og familie ud fra deres ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer at medarbejderne arbejder anerkendende i forhold til borgeres ønsker for selvbestemmelse og ud fra relevante faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan styrke refleksion af samspil med borgere i forhold til at lytte til borgere, også når de har det svært.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har opmærksomhed på borgeres fysiske og mentale sundhed, men ser det som et opmærksomhedspunkt at tilbuddet er bevidste om at arbejde ud fra de sundhedsfaglige instrukser samt registreringer af utilsigtede hændelser.

Tilbuddet forebygger magtanvendelse, men skal være opmærksom på at indhente godkendelse til de bespændinger, som borgerne har brug for og regler for registrering af magtanvendelse.

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at styrke den systematiske forebyggende indsats for at forebygge udad reagerende adfærd, som påvirker borgernes trivsel i dagligdagen.

Borgerne mødes af medarbejderne, som har tid til at støtte dem ud fra deres individuelle behov.

Ledelse og medarbejderne har relevante kompetencer og der pågår proces omkring arbejde med kulturen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer giver gode muligheder for privatliv i handicapindrettede lejligheder og samvær med ligestillede i fællesrum.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Bofællesskabet Hvidovregade fortsat skaber kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens 7 temaer

## Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på udviklingspunkter fra 2018  
Refleksion af det faglige arbejde og arbejdet med dokumentation  
Ny ledelse



## Opmærksomhedspunkter


Socialtilsynet vurderer det som et opmærksomhedspunkt, at styrke den systematiske faglige arbejde, arbejde med at opsætte delmål som styrker borgernes selvstændighed og sociale kompetencer og anvendelse af faglige metoder ses tydeligere i dokumentationen og at indsatser dokumenteres med fokus på læring.

- at tilbuddet arbejder bevidst med regler for registrering af magtanvendelse og den sundhedsfaglige dokumentation. Tilbuddet må ikke låse borgeres ting inde som en pædagogiske metode.

- at styrke medarbejdernes kompetencer i arbejdet med borgere med psykiatriske problemstillinger.

- at styrke den systematiske forebyggende indsats for uhensigtsmæssig adfærd i tilbuddet, så medborgeres trivsel ikke bliver påvirket.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et fokus på at understøtte borgernes beskæftigelse. Tilbuddet har lavet beskrivelse af borgeres morgenstruktur, som er medvirkende til at borgere kommer godt afsted på arbejde.</p> <p>Borgerne er alle i beskæftigelse og til buddet samarbejder med borgernes beskæftigelsestilbud.</p> <p>Tilbuddet arbejder ikke med konkrete mål for alle borgerne for at understøtte at borgerne udnytter deres fulde potentiale og socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt for at styrke den faglige indsats.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at arbejde med for at understøtte at borgerne udnytter deres fulde potentiale med udgangspunkt i individuelle mål.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes beskæftigelse. Det fremgår, at der ikke opsættes konkrete mål i samspil med alle borgere og socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at arbejde med for at understøtte at borgerne udnytter deres fulde potentiale med udgangspunkt i individuelle mål.</p> <p>Tilbuddet har i samarbejde med BOMI udarbejdet individuelle beskrivelser af borgernes morgenstruktur. Borgere som tilsynet talte med udtrykker glæde ved deres beskæftigelse.</p> <p>Det fremgår at tilbuddet følger op på indsatser og samarbejder med borgernes dagtilbud.</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)





## Bedømmelse af Indikator 01.a

Der er lagt vægt på at der i fremsendt indsatsplaner og ved indkig i dokumentations systemet fremgår, at der for nogle borgere er opsat mål der understøtter beskæftigelse.

Det fremgår af dialog med leder og medarbejdere, at der ikke er arbejdet systematisk med at inddrage borgene i at opsætte mål, og det vil nyansatte team koordinator have fokus på, gennem sparringssamtaler med kontaktpersonerne.

Borgere svarer i spørgeskema, at de får hjælp til at komme på dagligtilbud.

Tillige vægter, at medarbejdere fortæller ved tilsynet i 2018, at der skal opsættes mål omkring beskæftigelse, for at sikre borgernes tilfredshed med beskæftigelsestilbuddet. I den forbindelse er der løbende dialog med beskæftigelsestilbuddet og der tages på besøg, når borgerne er på arbejde.

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad og scoren ændres fra 4 til 2, da der i lav grad opsættes konkrete mål der understøtter borgernes beskæftigelse i samarbejde med borgerne.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

## Bedømmelse af Indikator 01.b

Det vægter, at medarbejderne bekræfter, at alle fire borgere er i beskæftigelse på forskellige arbejdspladser. Det er både i § 103 og § 104 tilbud.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter, at borgerne oplever livskvalitet med aktivitet i det omgivne samfund fx. med ligestillede i Klub Hvid, ved ledsagelse og ture i teater og til koncerter efter individuelle ønsker.</p> <p>Borgere svarer i spørgeskema, at de har et aktivt fritidsliv og at medarbejderne hjælper dem med kontakt til familie og venner.</p> <p>Tilbuddet arbejder med individuelle indsatsmål for at styrke borgernes relationer og selvstændighed, som der følges op på. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på at tilbuddet arbejder med at målene som opsættes bliver mere konkrete og at tilbuddet har et tydeligere fokus på borgernes perspektiv i målopsætningen.</p> <p>Socialtilsynet ser at målene kan konkretiseres med fokus på de kompetencer som gør borgerene mere selvstændige og styrker deres sociale kompetencer.</p> <p>Tilbuddet støtter borgerne i at fastholde relationen til pårørende eller andet netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at målene kan konkretiseres og det kan fremgå tydeligere i hvilket omfang borger har indgået i samarbejdet om målet.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrke borgernes kompetencer til selvstændighed og sociale relationer. Der opstilles indsatser med henblik på at understøtte selvstændighed og sociale relationer. Socialtilsynet vurderer, at målene kan konkretiseres yderligere, og det kan fremgå tydeligere i hvilket omfang borger har indgået i samarbejdet om målet.

Socialtilsynet så det som udviklingspunkter i 2018, at tilbuddet opstiller konkrete mål for selvstændighed og sociale relationer og tydeliggøre i dokumentationen, hvordan der samarbejdet med borger.

Leder svarer som opfølgning, at det endnu ikke er lykkedes for tilbuddet i tilstrækkelig grad, at arbejde med at gøre mål og dokumentation mere konkret.

Tilbuddet overgår til nyt fagsystem, som leder forventer vil støtte personalet i at dokumentere mere struktureret og ensartet.

Tilbuddet har udarbejdet arbejdsbeskrivelse og spørgeguide til inddragelse af borgerne ved opsætning af mål, en arbejdsproces som ikke er implementeret. Leder beskriver et fokus på at bruge samtaler med borgerne til at have et stærkere fokus på borgernes perspektiv i målopsætningen.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Det vægter, at i fremsendte indsatsplaner ses individuelle mål for arbejdet med borgerne f.eks. i forhold til hjælp med at genvinde følelsen af kontrol, vælge og tilmelde sig aktivitet som har interesse, og brug af visualiseret tavle.

I forhold til at borgerne er inddraget, fortæller leder, at borgerne får tid hver 14. dag med deres kontakt person.

Medarbejder næver, at en borger vil genre arbejde med sin angst, at kunne være i sin bolig samt struktur i hverdagen i forhold til ikke at lave dobbeltaftaler.

Der fremgår af indkig i dokumentationssystem, at der følges op på indsatsen bl.a. ved evalueringer hver 3. måned og i dagborgsnotater.

Det fremgår af opfølgende notat på udviklingspunkter at leder svarer som opfølgning, at det endnu ikke er lykkedes for tilbuddet i tilstrækkelig grad, at arbejde med at gøre mål og dokumentation mere konkret.

Scoren fastholdes, da tilbuddet er i proces med at opsætte konkrete mål, og at samarbejde med borger omkring målet.

Indikatoren bedømmes fortsat i middel grad opfyldt.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Det vægter, at det ved tilsynet fremgår at borgerne skal til julefrokost i Klub Hvid og at de deltager i aktivitet i det omgivne samfund.

Medarbejderne fortæller at de i støtter borgerne i at komme til koncerter og i teater borgerudsagn bekræfter disse muligheder.

Borgere svarer i spørgeskema, at de alle deltager i fritidsaktiviteter og skriver f.eks. ridning, madlavning, it, Klub Hvid og ledsagetur.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------



## Bedømmelse af Indikator 02.c

Det vægter, at medarbejdere giver eksempler på, hvordan de støtter borgerne i kontakt til deres familie og netværk.

De beskriver med konkrete eksempler, hvordan de inviterer pårørende til aktivitet eller arrangementer ud fra et individuelt perspektiv på borgeres behov og familiemæssige relationer.


Borgerne svarer alle, at medarbejderne hjælper dem med kontakt til deres familie og netværk.

Medarbejdere beskriver i 2018, hvordan der er opmærksomhed på fx at inddrage borgeres søskende, i de tilfælde borger har ældre forældre og andre dermed på sigt skal støtte borger.

Tillige vægter oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor medarbejdere fortæller, at tilbuddet afholder forskellige arrangementer året igennem, hvortil pårørende inviteres til nogle af dem. Dette er efter aftale med borgerne. Borger bekræfter dette under indeværende tilsyn.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets faglige arbejde medvirker til at skabe positive resultater som trivsel og udvikling hos borgerne og øgede muligheder.</p> <p>Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører, når borgere har behov eller at borgerne har problemstillinger, hvor der ikke er den nødvendige viden om tilgange og metoder i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder på baggrund af individuelle indsatser, med udgangspunkt i bestilling eller anden aftale fra visiterende kommune.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse arbejder med at styrke den systematiske faglige arbejde ved at have fokus på at medarbejderne i samspil med borgerne arbejder med delmål som styrker borgernes selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har haft fokus på at skabe trivsel i medarbejdergruppen og derfor har arbejdet med at implementere arbejds gange for dokumentation været mindre i fokus. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet har fokus på at den faglige indsats ses tydelig i dokumentationen og at indsatser dokumenteres med fokus på læring.</p> <p>Tilbuddet har konstitueret leder og ansat en ny koordinator som gennem nærledelse vil understøtte processen så delmål bliver mere konkrete og at den opfølgende dokumentation af den faglige indsats bliver styrket.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes mål fra den visiterende kommune, således at mål i den pædagogiske indsatser opsættes ud fra bestilling eller ud fra anden aftale med visiterende myndighed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet bemærker fortsat, at opfølgende notater for arbejdet med borger skal dokumenteres i dokumentations systemet og ikke i referatet for at beskytte borgers retssikkerhed.</p>	

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig men bred målgruppebeskrivelse. Tilbuddet arbejder med en overordnet faglig tilgang, inspireret af Antonovsky og neuropædagogik.

Socialtilsynet vurderer, at det er et opmærksomhedspunkt at tilbuddet arbejder systematisk med de faglige tilgange og metoder, med fokus på at styrke borgerne kompetence og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har haft fokus på at skabe trivsel i medarbejdergruppen og derfor har arbejdet med at implementere arbejds gange for dokumentation været mindre i fokus.

Socialtilsynet vurderer at i de evalueringerne der skrives i begrænset omfang ses refleksioner over faglig tilgang, metode eller handleanvisninger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes mål fra den visiterende kommune, således at mål i den pædagogiske handleplan opsættes ud fra bestilling eller ud fra anden aftale med visiterende myndighed.

Socialtilsynet bemærker fortsat, at opfølgende notater for arbejdet med borger skal dokumenteres i dokumentations systemet og ikke i referatet for at beskytte borgeres retssikkerhed.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.a

Det vægter, at i forhold til målgruppen og målsætningen anvendes relevante faglige tilgange og metoder, og det fremgår af dialogen med ledelse og medarbejdere at der pågår proces med henblik på at sikre ensartethed.

På tilbudsportalen beskrives, at den fælles faglige retning er inspireret af Aaron Antonovsky. Tilgangen tager udgangspunkt i, hvordan menneskets oplevelse af sammenhæng (OAS) er af stor betydning for livskvaliteten. Derudover beskriver tilbuddet at de anvender Socialpædagogisk tilgang med forudsigelighed, anerkendende tilgang og viden om neuropædagogik.

Det fremgår af indkig i dokumentationssystem at det i begrænset omfang ses, at tilbuddet forholder sig til de metoder de vil anvende i indsatsen med borgerne.

Leder og medarbejdere beskriver at der har været et supervisionsforløb med BOMI om den neurofaglige tilgang. Det fremgår af fremsendt materiale at der har været supervision med BOMI, for at skabe større viden om arbejdet med borger.

BOMI har også været med til at udarbejde arbejdsgangsbeskrivelser omkring borgernes strukturer, som bruges til at skabe ensartethed i forhold til den faglige indsats.

Leder oplyser, at der har været arbejdet med kontaktpersonsrollen, så den bliver mere dynamisk.

Medarbejderne fortæller ved tilsynet i år lige som ved tilsynet i 2018, at der er borger med psykiatrisk overbygning. Tilbuddet har søgt om at få en udredning i forhold til indsatsen. Leder fortæller, at der har været kontakt til Oligofreniteamet, men der er borger afvist. Tilbuddet samarbejder med psykiatrisk sygeplejerske.

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt, da det i begrænset omfang er tydeligt, hvilke metoder tilbuddet anvender i praksis. Scoren ændres fra 4 til 3.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 03.b

Det vægter, at det af indkig i dokumentationssystem fremgår, at der er beskrevet indsatser for borgerne, indsatser hvor fokus i mindre grad er at styrke borgernes kompetencer. Det fremgår at indsatser evalueres hver 3. måned i dokumentations systemet. Evalueringerne har karakter af korte statusnotater, hvor der ikke ses refleksion over faglig tilgang metode, ligesom der ikke ses handleanvisning. Ledelsen og medarbejdere bekræfter denne vurdering.

Medarbejdere oplyser, at de bruger personale møder til at vendte borgens mål og at de skriver evt. refleksioner i personalmødereferat.



Medarbejderne beskriver de løbende har drøftelser omkring dokumentation og tilvæning til nye systemer. Det nævnes, at ikke alle refleksioner skrives ned, men drøftes bl.a. på møder.

Socialtilsynet gør ligesom i 2018 opmærksom på, at der ikke bør være borgeroplysninger i personalemødereferater, og ud fra et retssikkerhedsmæssigt hensyn til borgerne, bør der fortages notater om indsatser i borgers sag.

Ledelsen oplyser i notatark om opfølgning på udviklingspunkt: "Der er ansat en team koordinator som har fokus på dokumentation af den pædagogiske indsats og opsætning af konkrete mål.

Leder forventer at overgang til nyt fagssystem CURA social vil medvirke til, at dokumentationen bliver mere systematisk

Tilsendt i 2018 og 19 "Arbejdsgangsbeskrivelse for oprettelse af indsatsplan, mål og delmål", er ikke implementeret. Fremsendt "Spørgeguide til samtale med borger om deres mål i indsatsplanen" som leder i 2018 forventede ville blive integreret i praksis i løbet af 2019, er ikke iværksat.

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad og scoren ændres fra 3 til 2.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.c

Det vægter, at der i fremsendt indsatsplan vedrørende en borger, fremgår at mål som fremgår af bestilling. Medarbejderne beskriver at de udarbejder status en gang årligt på de opsatte indsatser og fortæller opfordret om de resultater som de har opnået med indsatserne:

Borger tager ejerskab i lejlighed.

Borger har på skift inviteret familien hver for sig, men ved afholdt jubilæum inviterede borger dem sammen – de pårørende fik talt sammen, og nu kan borger inviterer dem alle samme. Næste gang til fødselsdag kommer de alle sammen og medarbejderne bakker om det og sætter mere personale på hvis det er nødvendigt.

Mindre dobbelt bookninger med brug af tavle.

Mere kontakt til bror.

Sagsbehandlerne udtrykker ved tidligere tilsyn at kontakten er god, også til ledelsen, og at tilbuddet støtter borgerne relevant i forhold til at sikre selvstændighed, udvikling og trivsel.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 03.d

Det vægter, at leder og medarbejdere beskriver, at de samarbejder med beskæftigelsestilbud, Klub Hvid, psykiatrisk sygeplejerske, hjemmepleje, og pårørende.

Tillige vægter oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor medarbejderne oplyser, at der på tilbuddet samarbejdes med relevante eksterne samarbejdspartnere til opfyldelse af borgernes mål, eksempelvis kommunikationscentret, egen læge, psykiater, ergoterapeut eller visitationen i forhold til hjælpemidler.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes trivsel og selvbestemmelse. Dette sker ved at inddrag borgeren i beslutninger for deres liv og gennem beboermøder, hvor der træffes beslutninger for fællesskabet f.eks. om ture og hvornår pårørende inviteres til arrangementer.</p> <p>Borger udtrykker selv, at medarbejderne lytter til dem, men at de også gerne vil inddrages mere i at bestemme selv.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, men at deres trivsel også er påvirket af verbalt udad reagerende adfærd. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med at styrke borgernes trivsel gennem forskellige indsatser herunder ekstern sparing og opnormering i særlige tidsrum.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at forbygge udadreagerende adfærd, men kan arbejde mere systematisk med at afdække evt. mønstre og sammenhænge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne mangler kompetencer til at håndtere borgeres behov, når der er udad reagerende adfærd og ser det som et opmærksomhedspunkt at styrke de faglig kompetencer til at håndtere borgeres behov, så borgerne ikke bliver utrygge og alle føler sig mødt.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet har viden om magtanvendelses retningslinjer i forbindelse med anvendelse af magt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at borgerne har kontakt til relevante sundhedsydelser, men ser det som et opmærksomhedspunkt at der er krav til den sundhedsfaglige dokumentation.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,6

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et udviklingspunkt i at styrke den systematiske forebyggelse af udadreagerende adfærd f.eks. med registrering af hvornår hændelserne sker,</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan styrke kompetencer til dialog med borgere, som har problemskabende adfærd så medarbejderne kan forholde sig fagligt i situationen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have øget fokus på borgernes selvbestemmelse.</p>	

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--





<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Dette sker på beboermøder og ved individuelle samtaler.</p> <p>Borgerne oplever overvejende at blive hørt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i begrænset omfang har kompetencer og forståelse for de udfordringer, borgerne kan have og derfor i mindre grad har metoder til at håndtere borger anerkendende i alle situationer.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Det vægter, at borgere svarer i spørgeskema at medarbejderne taler ordentlig til dem og at medarbejderne lytter. Medarbejder giver eksempel på hvordan de lytter til borgers ønsker til aktivitet.</p> <p>Det fremgår, at borger som har det svært udtrykker at vedkommende gerne vil have at medarbejderne taler ordentligt til vedkommende selv om borger bliver gal, fordi som borger skriver, når vedkommende bliver gal, er det fordi vedkommende er bange og så hjælper det ikke at skælde ud.</p> <p>Socialtilsynet observerer ved tilsynet, hvordan medarbejder lytter til borgers udtryk og respektere det.</p> <p>Tillige vægter, at ledelsen og medarbejdere beskriver ved tilsynet i 2018, hvordan de drøfter dilemmaer omkring borgers ønsker fx om alkoholindtag eller andet, som kan være skadelig for helbredet. Medarbejdere beskriver, hvordan de arbejder med anerkendelse, og leder fortæller, hvordan de lytter til borgers ønsker og gennem afledning og motivation for andre valg støtter borgere fx til en sundere livsstil.</p> <p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad, da det giver udfordringer i tilbuddet, at arbejde med borgere som har det svært.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Det fremgår af spørgeskemasvar, at borgere alle svarer, at de er med til at bestemme, hvad medarbejderne skal hjælpe med, men flere borgere vil gerne bestemme lidt mere.</p> <p>Leder oplyser, at de taler med borgerne om hvilke mål de gerne vil have. Leder har fokus på at der skal mere indhold ind i samtalerne f.eks. bruge nogle guides til, hvordan leder støtter medarbejder i at hvad fokus på selvbestemmelse.</p> <p>Det oplyses at medarbejderne skal sikre at borgerne kan udtrykke sig så medarbejderne får det hele med, og de får set det er ligger bagved, som borgerne ikke kan udtrykke. F.eks. hvad der kun ligge bag at en borger gerne ville flytte sammen med kæreste, det var fordi så kunne borger sove trygt om natten.</p> <p>Borger fortæller, at der afholdes beboermøde en gang om måneden, hvor de bl.a. taler om, hvad de gerne vil spise.</p> <p>Eksempel: Til tilbuddet jubilæum tog medarbejderne det op på beboermøder, hvordan ville borgerne gerne fejre det. Borgerne de ville gerne på en mini ferie på Musholmbugt, også borger der havde det svært.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at borgerne inddrages i hvilke arrangementet de pårørende inviteres til.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet skal have fokus på den systematisk dokumentation i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet skal have den nødvendige viden om retningslinjer for området.

Det oplyses at borgers udad reagerende adfærd er intensiveret og at borger altid har haft svære perioder. I 2019 har borger haft flere dårlige perioder, og borgere er voldsommere i sit udtryk og det påvirker de øvrige borgere i tilbuddet. Det er udfordrende i så lille et hus. Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører ift at mindske udad reagerende/r problemskabende adfærd, der påvirker borgerne imellem.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives, hvilket kan ses gennem adfærd og konkrete udsagn fra borger.

Medarbejderne har ved tidligere tilsyn beskrevet konkrete indsatser i forhold til den fysiske sundhed, så som støtte til kontakt til læger og sundhedsvæsenet, samt deltagelse i forskellige undersøgelser og screeninger.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.a

Det fremgår af fremsendt spørgeskemasvar 3 ud af 4 borgere at det er meget glade for at bo i tilbuddet og en til dels er glad for at bo i tilbuddet.

Det fremgår af borgerbesvarelser og dialog med medarbejdere og ledelse at borgernes trivsel er påvirket af, at borger har højtråbende adfærd.

Det fremgår at tilbuddet har stor opmærksomhed på at arbejde med tiltag som skal øge borgernes trivsel både på individuel på og på det samspil, der er i fællesrum.

Tilbuddet har sat ekstra timer på om eftermiddagen for at kunne yde en til en indsat og tilbuddet arbejdet med at få en VISO udredning.

Yderligere oplyses at der samarbejdes med psykiater.

Tillige vægter, at medarbejdere og ledelse oplever, at borgerne generelt trives. Som tegn på trivsel nævnes den glæde, som kan ses i borgernes adfærd, og borgere udtrykker at de overvejende trives.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad begrundet i at medbeboere kan have en adfærd der ifølge medarbejderne kan reducerer borgerne trivsel.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.b

Det fremgår ved dialog med ledelse og medarbejdere, at tilbuddet understøtter samarbejdet med psykiater og psykiatrisk sygeplejerske.

Det fremgår at hjemmesygeplejen der har ansvaret for medicinen.

Leder oplyser ved tilsynet i 2018, at de har fokus på den enkelte borgers behov for sundhedsydelse, og nævner fx at en borger følger kontrol ved neurolog for demensudredning.

Tillige vægter oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor medarbejderen oplyser, de følger borgerne til læge, tandlæge samt andre specialister, eksempelvis psykiater, og støtter borgerne i den løbende kontakt til sundhedsvæsenet.

Tilbuddet har ikke en procedure omkring årlige sundhedstjek, men understøtter borgernes deltagelse i diverse undersøgelser og nationale screeninger, hvor eksempelvis en borger har deltaget i prøve for tarmkræft. Hertil tilbydes borgerne influenza vaccine.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 05.c

Det vægter, at tilbuddet i begrænset omfang understøtter den systematiske sundhedsindsats jf. retningslinjer for



botilbud. Tilbuddet er jf. leder tilmeldt det Risikobaserede tilsyn. Leder udtaler at utilsigtede hændelser ikke indberettes i det omfang, at der sker utilsigtede hændelse i forbindelse med udlevering af medicin. Leder fortæller at medarbejderne skal på medicin håndterings kursus.

Det fremgår, at tilbuddet i begrænset omfang har viden i forhold til borger med psykiatriske problemer og ønsker et VISO samarbejde i forhold til arbejdet med de problemstillinger borger har. Tilbuddet har fået sparring af BOMI.

Tilbuddet har ved tilsynet i 2018 i følge medarbejdere og ledelse fortsat fokus på god og sund kost og samarbejder med borgers læge og sundhedsperson omkring aktuelle forhold. Fx kan borger støttes til at begrænse alkoholindtag. Ved tidligere tilsyn har medarbejdere oplyst, at tilbuddet har indhentet ekspertise fra en diætist og har kontakt til fysioterapeuter.

Medarbejderne har tillige fokus på borgernes mentale sundhed og generelle trivsel. Fx beskriver medarbejder og borger, at borger kommer så meget ud, som borger har lyst til, hvilket er medvirkende til at skabe trivsel.

Ved tidligere tilsyn beskriver medarbejderne, at de forsøger at vedligeholde borgernes funktioner med fokus på energiforvaltningen, således at borgerne ikke udmattes af praktiske gøremål og dermed ikke har energi til netop det, der skaber glæde i livet. Videre fortæller medarbejderne om konkret borger, der aktuelt udviser tegn på tab af funktioner og det beskrives, hvordan medarbejderne arbejder med at vedligeholde funktionsniveau samt forbygge yderligere tab.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad og scoren ændres fra 5 til 3 begrundet i tilbuddets fokus på sundhedsretningslinjer, som basis for at kunne yde en systematisk sundhedsindsats med så kompleks en målgruppe.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser men at tilbuddet ikke har den nødvendige viden om, hvordan magtanvendelser skal indberettes.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt, at tilbuddet får den nødvendige viden om hvornår er magtanvendelse tilladt, registrering og opfølgning på brug af magt.</p> <p>Socialtilsynet ser, at tilbuddet skal være opmærksomme på nye retningslinjer for brug af magt da målgruppen er så bred at borgerne er omfattet af forskellige regler.</p> <p>Tilbuddet har samarbejdet med ekstern aktør for at styrke den forebyggende indsats.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Det vægter, at der er ikke indberettet magtanvendelser i 2018, men at tilbuddet har fremsendt materiale, som beskriver, at der har været en ikke tilladt magtanvendelse i 2019. Magtanvendelsen er sendt til handlekommunen</p> <p>Tilbuddet har i samarbejdet med BOMI udarbejdet beskrivelse af forebyggende tiltag i forhold til borgers trivsel og adfærd, som skal forebygge at magtanvendelse bliver nødvendig.</p> <p>Tilbuddet oplyser, at tilbuddet har låst borgers slik inde, for at skabe en struktur for borger. Ved tilsynet er der dialog om at det er en magtanvendelse og at praksis skal ændres for at finde en pædagogisk tilgang for arbejdet med borger, hvor der ikke anvendes magt.</p> <p>Ligeledes udtrykker medarbejderne ved tidligere tilsyn, at der på tilbuddet er fokus på at tilpasse krav og forventninger til den enkelte borgers funktionsniveau, så borgerne ikke presses eller frustreres ud over evne.</p> <p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 5 til 4, da der ses eksempel på magtanvendelse.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)



## Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet oplyser at der har været en magtanvendelse, men at denne ikke er indsendt som registret magtanvendelse, men som noter om hændelsen. Magtanvendelse er eftersendt.

Beskrivelsen af episoden giver indblik i at viden om, hvornår der må bruges magt ikke er tilstrækkelig og at den opfølgende indsats i forhold til borger og medarbejder ikke er registreret i skema.

Det fremgår, at der er fulgt op på hændelsen i dialog med borgere og medarbejdere. Det fremgår ikke hvordan episoden har givet anledning til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Det fremgår at borgere sidder i stole med ben bespændinger for at støtte op om dem. Leder udtrykker at der ikke er ansøgt om brug af bespændinger, hvilket skal gøres regelmæssigt jf. kommunale retningslinjer.

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt.

## Kriterium 07

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har igangsat tiltag som skal styrke den forebyggende indsats imod vold og overgreb, men at den systematisk indsats kan styrkes, så det bliver tydeligere, hvornår borger reagerer. Socialstyrelsen har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af voldsomme episoder, som kan give inspiration til arbejdet.

Tilbuddet har samarbejdet med ekstern aktør for at arbejde med forebyggelse af voldsomme episoder, men borgere udtrykker utryghed og medarbejdere og ledelse beskriver, at borgeres svære perioder er intensiveret.

### Indikator 07.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse

3 (i middel grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 07.a

Det vægter, at borgere og medarbejder også oplyser i 2019 ligesom i 2018, at der i perioder kan forekomme u hensigtsmæssig adfærd fra brogere, hvilke borger og medarbejderne giver udtryk for kan skabe utryghed blandt borgerne.

Medarbejdere og leder udtrykker, at den almene psykiske tilstand hos borger er dårligere.

Tilbuddet har haft sparring med BOMI og har en håndteringsplan, som giver medarbejderne handlemuligheder til at forebygge udad reagerende adfærd.

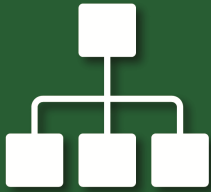
Leder oplyser, at der sættes en ekstra medarbejder på, så borger er næsten en til en, men at det alligevel er svært at skærme borger.

Af fremsendt materiale fremgår, at der i 2018 har været 3 episoder med vold eller trusler mod medarbejdere eller mellem borgere. De 3 episoder omhandler verbale trusler fra en og samme borgers trusler mod medarbejder og alle episoder er meldt til politiet. Alle episoder er drøftet i arbejdsmiljøgruppen og indberettet til arbejdsmiljøorganisationen i kommunen.

Det oplyses ved tidligere tilsyn, at der arbejdes med afskærmning, minimering af stimuli og afledning, og at dette også har til hensigt at beskytte de øvrige borgere. Hertil har tilbuddet en vågen nattevagt.

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad, da den forbyggende indsats i begrænset omfang forebygger overgreb i form at problemskabende adfærd som trusler i tilbuddet. Scoren ændres fra 5 til 3.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse, der har ledelsesmæssige og faglige kvalifikationer til at lede tilbuddet kompetent.</p> <p>Tilbuddet har ansat tidligere faglig leder som konstitueret tilbudsleder til maj 2020 og ansat ny team koordinator oktober 2019.</p> <p>Ledelsen arbejder med organisering og rollefordelingen med fokus på at give medarbejderne sparring og nærledelse i forhold til at styrke den faglige indsats, kultur og arbejdet med dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at det er et opmærksomhedspunkt at der er følges op på retningslinjer i forhold til fx registrering af magtanvendelse og for den sundhedsfaglige dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at ledelsen har en inddragende ledelsesstil, hvor de lytter til medarbejderne. Den nye organisering betyder at team koordinator har 20 timer til ledelse og 17 timer til pædagogisk arbejde. Konstitueret leder er også leder af Klub Hvid og Bofællesskabet Lille Friheden.</p> <p>Medarbejderne modtager nu supervision, og vil modtage dette kontinuerligt i 2019 som led i arbejdet omkring kulturen medarbejderne imellem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, borgerne mødes af medarbejdere med relevant kompetencer og der pågår proces omkring sikring af ensartede tilgange.</p> <p>Personalegennemstrømning er på niveau med sammenlignelige områder, ligesom sygefraværet som er faldet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kompetent. Konstitueret leder og team koordinator har relevant faglig baggrund, teoretisk og erfaringsmæssigt både i relation til målgruppen og i forhold til ledelse.

Ledelsen er nyetableret og lægger i deres ledelsesfokus vægt på nærledelse, at inddrage medarbejderne og få gang i en proces, hvor der er fokus på at styrke det faglige arbejde og arbejde med dokumentation. Ledelsen er optaget af at finde ud af, hvordan de kan bruge de ledelsesressourcer der er i tilbuddet.

Medarbejder udtrykker at ledelse lytter, giver sparring og træffer beslutninger. De oplever at ledelsen deltager på deres teammøder.,

Socialtilsynet så det som et udviklingspunkt i 2018, at tilbuddet kan arbejde med kulturen medarbejderne imellem.

Leder svarer som opfølgning, at der forsat arbejdes med kulture i bofællesskabet.

Tilbuddet har i oktober 2019 opstartet et nyt supervisionsforløb med fokus på at arbejde professionelt i relationen til borgerne samt til sine kollegaer. Forløbet er indtil videre planlagt frem til sommeren 2020.

Leder svarer som opfølgning på udviklingspunkt om kompetencefordeling mellem tilbudsleder og faglig leder, at der er lavet en opgavefordeling ( fremsendt i bilag) og arbejdet med at gøre det tydeligere for medarbejderne, hvem der har hvilke ansvarsområder og kompetencer.

Det er planen at konstitueret leder og den nye teamkoordinator hurtigst muligt udarbejder en ny opgavefordeling. Indtil videre er det italesat at koordinator har ansvar for skema og vagtplanlægning, samt faglig sparring på daglig dokumentation og delmål.

Tillige vægter, at der er etableret tilbud om ekstern supervision til medarbejderne.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.a**

Der er lagt vægt på at leder, som tidligere var ansat som faglig leder er konstitueret som leder i perioden 1. maj 2019 til 1. maj 2020.

Leder er uddannet pædagog og er i gang med diplommoduler i ledelse.

Leder har ansat teamkoordinator 1. oktober 2019. Teamkoordinator er uddannet pædagog og har 20 år erfaring fra Københavns kommune - CSBB.

Medarbejdere oplyser, at det kendetegner ledelsen, at de ønsker at der er mere struktur og at det er blevet lidt mere stramt, men det er en nødvendighed i forhold til arbejdsplaner og arbejdet med dokumentation. Medarbejdere oplyser, at de tidligere var mere selvstyrende på f.eks. vagtplanen.

Medarbejdere giver udtryk for, at der er godt, at der er ledelse med på teammøder, for det styrker arbejdet med de faglige tilgange. Medarbejderne oplever, at der bliver fulgt mere op på tingene og de får hurtigere svar på deres spørgsmål.

Indikatoren bedømmes forsat i meget høj grad opfyldt.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Det vægter, at det fremgår af fremsendt materiale, at tilbuddet får neurofaglig sparring fra BOMI, og der ses et forløb med konkrete aftaler.

Ledelse og medarbejdere bekræfter, at der har været et forløb med BOMI.

Leder oplyser, at der opstartes supervision, som har fokus på samarbejde mellem medarbejder. Før var supervision mere borger relateret.

Det fremgår af dialogen ved tilsynet, at der også har været samarbejde med VISO.

Teamkoordinator planlægger sparring med medarbejder en gang om måneden 1-2 timer.



Endvidere vægter, at leder oplyser i 2018, at have netværk med den øvrige ledergruppe i kommunen og at faglig leder på sigt, når øvrige stillinger er besat, vil indgå i et netværk med andre faglige ledere.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. 7 ud af 12 medarbejderne er uddannet pædagog, 4 er medhjælpere med erfaring fra arbejdet med målgruppen og en medarbejder er social og sundhedshjælper.</p> <p>Det fremgår at der er 3 medarbejdere om morgenen og 2 om eftermiddag/aften. 2 ud af 4 borgerne svarer i spørgeskema at medarbejderne har tid til at tale med dem og 2 svarer for det meste.</p> <p>Personalegennemstrømning og sygefravær er lavt i forhold til sammenlignelige tilbud og der anvendes fast vikarkorps.</p> <p>Medarbejdere udtrykker, at der er mere trivsel når leder er tæt på, f.eks. på møder så der kan tage flere beslutninger.</p> <p>Ledelse er opmærksom på, at det presser medarbejderne at ledelsen er ændret ad flere omgange.</p> <p>Medarbejder oplyser at de har været på kursus i assertiv kommunikation og at det har været godt.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Det vægter, at på tilbudsportalen er det opgivet, at der er ansat 7 socialpædagoger, 4 medhjælpere og 1 social- og sundhedshjælper.</p> <p>Det fremgår at medarbejderne har en høj ancinitet.</p> <p>Der har været fokus på at arbejdes med kultur i tilbuddet og at medarbejdere og leder vurderer, at trivsel og samarbejdet i medarbejdergruppen er øget og at det komme til gavn for borgerne. Der har været udfordringer ift. trivsel og arbejde miljø.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser at personalenormeringen er 3 medarbejdere om morgenen og 2 om aftenen og en om natten. Dagvagt møder kl. 6.30 og hjælper borgerne mellem kl. 7-8.30.</p> <p>Leder har fokus på at arbejdsplan tilpasses borgernes behov.</p> <p>3 ud af 4 borgere svarer i spørgeskema at medarbejderne har tid til at snakke med dem.</p> <p>Der har været arbejdet med supervision og temadag om neuropædagogik. En medarbejder har taget neuropædagogisk uddannelse.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der har været arbejdet med kontaktpersonsrollen så den bliver mere dynamisk. Endvidere vægter, at det af fremsendt materiale fremgår, at vikarforbruget i 2019 er på 3984 timer hvilket bl.a. har dækket medarbejdere på uddannelsesorlov.</p> <p>Som beskrevet i andre indikatorer, er der borgere i tilbuddet, som har problemstillinger, hvor medarbejdere i mindre grad har relevante kompetencer og derfor bedømmes indikatoren opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 5 til 4.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	



Det vægter, at det af årsrapport 2018 fremgår, at personalegennemstrømningen er på 9 %. Af fremsendt materiale om personalegennemstrømning i 2019 fremgår det, at en medarbejder har været på uddannelsesorlov og er kommet tilbage igen.

Leder oplyser, at en nattevagt stoppet.

Personalegennemstrømningen er lavere end med sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)


### **Bedømmelse af Indikator 09.c**

Det vægter, at det af årsrapport 2018 fremgår det at sygefraværet er gennemsnitligt 7,7 dage per medarbejder per år.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt og scoren ændres fra 4 til 5, da sygefraværet er faldet og er lavere end på sammenlignelige tilbud.





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejderne er overvejende pædagogiske uddannet og tilbuddet har en medarbejder med sundhedsfaglig baggrund. Medarbejderne har mange års erfaring med målgruppen, og været ansat på tilbuddet i en årrække. Tilbuddet lægger vægt på kompetenceudvikling i neuropædagogik.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne ud fra den enkeltes behov, hvor anerkendende og respektfuld tilgang er i fokus. Socialtilsynet ser at medarbejder kan styrke refleksionspraksis og at ledelsen lægger vægt på at understøtte denne praksis.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at styrke kompetencer i arbejdet med psykiatriske og sundhedsfaglige problemstillinger.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at medarbejdere ikke taler om borgerne for åben dør til personalerummet, så personlige oplysninger forbliver fortrolige.</p>	

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen, samt med tilbuddets metoder.

Det fremgår af dialog med ledelse og medarbejdere at trivsel hos medarbejderne er blevet bedre og det har den betydning at det pædagogiske arbejde i højere grad kan reflekteres.

Der har været kompetenceudvikling for at styrke medarbejdernes kompetencer. Tilbuddet har ansat en team koordinator som skal medvirke til et øget fokus på sparring med medarbejderne om den pædagogiske indsats.

Borgerne ser medarbejderne som anerkendende og at de lytter.

Socialtilsynet ser det som et opmærksomhedspunkt at styrke kompetencer i arbejdet med psykiatriske og sundhedsfaglige problemstillinger.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes, at 7 ud af 12 medarbejdere er uddannet pædagoger og en er uddannet social og sundhedshjælper . En medarbejder har haft uddannelsesorlov og en anden medarbejder har taget den et årig neuropædagogiske uddannelse.

Det fremgår derfor at vikarforbruget har været 3984 timer i 2018 svarende til 1,7 årsværk. Det fremgår at vikarer er faste med godt kendskab til borgerne.

Medarbejdere oplyser, at borgerne er vant til der kommer nye ind (studerende, nye vikar). De oplyser at der er en indkørings proces, hvor ny medarbejder er sammen med faste. Ofte er det tidligere studerende eller ledsagere der bliver vikar.

Leder oplyser, at medarbejderne har en klar fordeling af hvem der gør hvad på en vagt og medarbejderne vurderer, hvad de enkelte borger har brug for.

Det oplyses at hver borger har en beskrivelse i punktform på, hvordan medarbejderne hjælper borgerne og hvad man skal huske. Arbejdsbeskrivelser er udarbejdet for hele dagen for hver borger.

Det fremgår at medarbejderne har begrænset viden i forhold til at håndtere borger med psykiatriske problemstillinger se 7a.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt og scoren ændres fra 5 til 4 ud fra at der er begrænset viden om den sundhedsfaglig indsats og viden om at støtte borgere med psykiatriske problemstillinger i tilbuddet i forhold til målgruppens behov. Scoren ændres fra 5 til 4.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægter, at socialtilsynet observerer at medarbejderne grundlæggende er anerkendende og respektfulde i tilgangen til borgerne, men der ses også eksempler på, at medarbejder taler om borger i 3. person imens borger er til stede.

Socialtilsynet observerer, at medarbejdere dele oplysninger om borgerne i personalerum for åben dør, hvilket ses som manglende refleksion af samspil med borger.

Medarbejder oplyser at de har været på kursus i assertiv kommunikation.


Borgerne svarer i spørgeskema og i dialogen med tilsynet, at medarbejderne taler ordentlig til dem og at de overvejede lytter, men der fremkommer også udsagn om at blive skældt ud, når borger har det svært.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, da socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i mindre grad anvender faglig viden om og metoder til borger med psykiske udfordringer. Scoren ændres fra 5 til 4.



<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel.</p> <p>Tilbuddet er indrettet handicapvenligt med fællesrum og 4 toværelses lejligheder, hvor der er plads til borgere i kørestol.</p> <p>Tilbuddet har de nødvendige hjælpemidler til at understøtte dagligdagen på tilbuddet, såsom elektroniske døråbnere, lave vandhaner samt brede døre uden dørtrin.</p> <p>Tilbuddet har opsat IBG skærm, men det fremgår at borgere i begrænset omfang bruger skærmen.</p> <p>Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige og hyggelige og borgernes lejligheder er individuelt og personligt indrettet.</p> <p>Der ses eksempler på private oplysninger i fællesrum og gangarealer, hvilket socialtilsynet anbefaler tilbuddet at drøfte i forhold til etikken og muligheden for at personlige oplysninger bør hænge i borgernes egne lejligheder.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at reflektere om indretningen i fællesrum så den imødekommer borgeres behov, når samspillet når samspillet borgerne i mellem kan blive udfordrende.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt, at personlige oplysninger omkring borgerne i gangarealer tages ned.</p> <p>Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at støtte borgerne i at brug IBG skærmen.</p>	

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov samt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet vurderes således velegnet til borgere i kørestole. Tilbuddet har foranstaltet flere relevante hjælpemidler, for at sikre at borgernes særlige behov tilgodeses og for at borgerne kan være så selvhjulpne som muligt.

Borgeren har individuelle lejligheder, der repræsenterer den enkelte borgers personlighed og smag. Hertil har alle borgere adgang til have og rummelige fællesarealer.

Socialtilsynet ser det som et udviklingspunkt at reflektere om indretningen i fællesrum så den imødekommer borgernes behov, når samspillet borgerne i mellem kan blive udfordrende.

Der er hjælpemidler i tilbuddet som skal understøtte borgeres selvbestemmelse, som i begrænset omfang er tilgængelige for borgeren

På fælles gangarealer ses oplysninger omkring borgernes personlige aftaler, som socialtilsynet ser som et udviklingspunkt at få opsat så det ikke er synlige for alle.

Endeligt vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Det fremgår at tilbuddet til dels har fulgt op på udviklingspunkt fra 2018, men at alle personlige oplysninger omkring den enkelte borger ikke er flyttet til borgernes lejlighed.

<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Det vægter, at borger i spørgeskema og i interview giver udtryk for, at de er glade for deres bolig. Flere borgere giver udtryk for, at de der kan være larm i fællesrum p.g.a. af det samspil der er i fællesrum.

Medarbejderne bekræfter ligeledes, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Det fremgår af dialogen med ledelse og medarbejdere, at der arbejdes med regler for samvær i fællesrum i samspil med borgerne.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 5 til 4, da borger bliver påvirket af det samspil der er i fællesrum.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det vægter, at hver borger, har egen lejlighed, med mulighed for privatliv samt let adgang til fællesarealer. Hertil vægter, at der foranstalles hjælpemidler på baggrund af den enkelte borgers behov, fx har en borger, der er mindre mobil, en kaldeknop til medarbejderne i sin lejlighed og andre har elektronisk dørknop/tryk, så pågældende selv kan komme ud.

De fysiske rammer er bygget til borgere med fysiske handicap, hvilket betyder, der blandt andet er brede døre, lifte og ingen dørtrin på tilbuddet. Hertil er både lejligheder og fællesrum indrettet, til at kunne rumme borgere i kørestol. Der forefindes således flere hjælpemidler på tilbuddet, der bl.a. tilgodeser borgere i kørestol, såsom elektrisk døråbnere og særlige vandhaner.

Det fremgår at borger har gå sejl til loftliften, som understøtter at borger kan træne gangfunktion. Borger har fået whitboard tavle til at understøtte struktur.

Indretning af fællestue er etableret med et spisebord. Socialtilsynet vurderer med det samspil der er i gruppen, kan der reflekteres om det er den bedste opstilling for at imødekomme borgernes særlige behov.

Tilsynet observerer at borgere har hjælpemidler til døråbner som hænger på kørestolen hvor borger ikke kan når den.

Tilbuddet har fået opsat IBG tavler, men det fremgår af borgerudsagn, at de ikke kan bruge den selv.

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad og scoren ændres fra 5 til 4, da der ses eksempler på, at der er foranstaltninger som ikke imødekommer borgernes særlige behov.



<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Det vægtes, at tilbuddet fremstår hjemligt indrettet i fællesrum, hvor der er pyntet op til jul. Borgernes lejligheder er indrettet individuelt i samspil med pårørende og efter ønske fra borgere.</p> <p>Det fremgår ved tilsynet, at der i fællesrum særligt i gangarealer i tilknytning til borgernes boliger ses opslag med oplysninger omkring fx borgernes personlige aftaler synlig for de øvrige borgere og eventuelt besøgende.</p> <p>Gangarealer fremstår rodet med tørrestativer og hjælpemidler, hvilket er anderledes end ved tidligere tilsyn hvor hjælpemidler har været i lejlighederne. Vasketab står fremme i stort antal i fællesrum.</p> <p>Indikator bedømmes fortsat opfyldt i høj grad.</p>	



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe jf budget 2019.

Videre vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Budgetterne er udarbejdet med specificerede indtægter og udgifter samt takstdifferentiering.

Udgift til vedligehold indeholder lejeudgift servicearealer og tilbuddet bør i 2020 indberette dette under ejendomsudgifter samt anføre m2.

### Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger på den anden side jf. tilbudsbudget 2019.

Det fremgår af årsrapport på Tilbudsportalen at tilbuddet har et overskud på driften på 5 % svarende til 341.000 kr.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling. Det vurderes således, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet på tilbuddet.

Der er afsat 1,2 % i kompetenceudviklingsvarende til 87000 kr.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene der fremgår under "Årsrapport 2018" til efterretning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

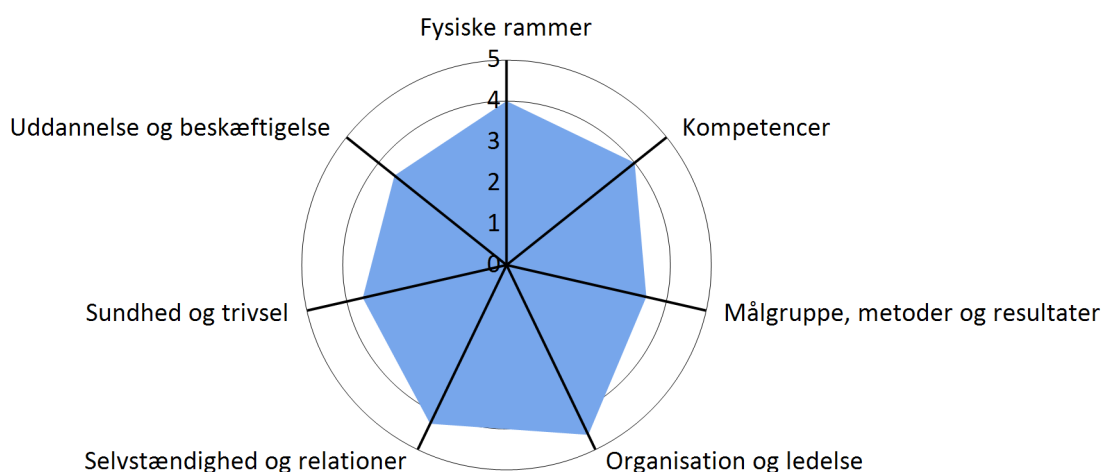
Hvidovre kommune har i mail oplyst, ang. husleje for servicearealer, at der er en lejeudgift og at den p.t. er opført som vedligehold. Det er aftalt, at udgift til serviceareal opgives under lejeudgift og, at der anføres m2, i budget 2020.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<p>Tilbudsportal                  Notatark til opfølgning på udviklingspunkter fra 2018                  Oplysningskema                  Opgavefordeling imellem leder og koordinator                  Bestilling fra kommuner                  Beboermøde                  Vikarforbrug                  Personalegennemstrømning                  Opfølgende notat                  Hændelsesforløb                  Neurofaglig sparring med BOMI                  OBS liste                  Håndteringsplan                  P møde referat                  Arbejdsbeskrivelse for arbejdet med indsatspunkter, mål/delmål                  Spørgeguide til interview med borger                  4 spørgeskemasvar fra borgerne                  Magtanvendelse                  Medicinhåndtering Hvidovre Kommune                  Retningslinje for fejl i medicin</p>
<b>Observation</b>	Rundvisning
<b>Interview</b>	<p>Konstitueret leder konstitueret i maj 2019 til maj 2020                  Teamkoordinator uddannet pædagog ansat 1.10 2019</p> <p>Medarbejdere                  Pædagog ansat i 20 år - som pædagog siden 2014                  Pædagog ansat i 11 år - 4 år i afdelingen i Hvidovregade</p>
<b>Interviewkilder</b>	<p>Beboere                  Ledelse                  Medarbejdere</p>

### Tilbuddets bedømmelse







Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.