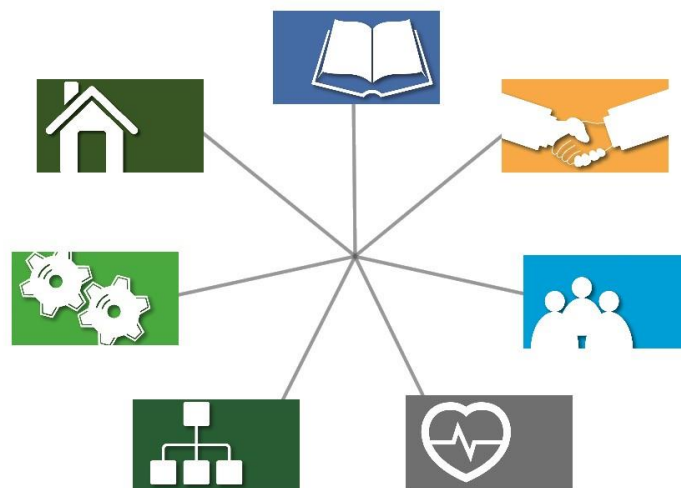




Tilsynsrapport



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3	Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Hvidovregade	
Stamoplysninger om		Tilsynet er gennemført:		tilbuddet 4
Samlet vurdering af		Status for godkendelse:	Godkendt	kvaliteten i tilbuddet 5
Resultat af tilsynet	5			
Vurdering af temaet		Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg	Uddannelse og beskæftigelse 7
Vurdering af temaet				Selvstændighed og relationer
9	Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater			11
	Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel			14
	Vurdering af temaet Organisation og ledelse			19
	Vurdering af temaet Kompetencer			23



Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

21-01-2019

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen



Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornøden kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Hvidovregade
Hovedadresse	Hvidovregade 59 2650 Hvidovre
Kontaktoplysninger	Tlf: 36393980 E-mail: bvf@hvidovre.dk Hjemmeside: https://voksenhandicap.hvidovre.dk/
Tilbudsleder	Betina Funch Rasmussen
CVR nr.	
Virksomhedstype	Offentlig
Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)



Pladser i alt	4
Målgrupper	18 til 65 år (erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, multipel funktionsnedsættelse)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Dahl (Tilsynskonsulent)
	Lisbeth Harre (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-12-18: Hvidovregade 59, 2650 Hvidovre (Anmeldt) 17-12-18: Hvidovregade 59, 2650 Hvidovre (Uanmeldt) 11-12-18: Hvidovregade 59, 2650 Hvidovre (Uanmeldt, ikke truffet)

Særligt fokus i tilsynet



Dette uanmeldte og anmeldte tilsyn har fokus på alle kvalitetsmodellens temaer, udviklingspunkter samt borgerinddragelse og -trivsel. Herunder ny ledelse og kompetenceudvikling.

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 17. december 2018 været på et uanmeldt driftsorienteret tilsyn på Bofællesskabet Hvidovregade og den 19. december 2018 været på et anmeldt driftsorienteret tilsyn på Bofællesskabet Hvidovregade.

Bofællesskabet Hvidovregade er et tilbud efter almenboliglovens § 105, stk. 2, hvor borgerne modtager støtte efter servicelovens § 85. Tilbuddet har fire pladser, og målgruppen er voksne borgere med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Tilbuddet er placeret i en villa, centralt beliggende i Hvidovre, tæt ved offentlig transport og indkøbsmuligheder.

Borgerperspektivet er i dette tilsyn inddraget ved semistruktureret individuelt interview under rundvisning med en borger samt svar på spørgeskema fra en borger. Dertil kommer semistruktureret gruppeinterview med henholdsvis medarbejdere og ledelsen. Herudover har socialtilsynet forholdt sig til og vurderet indholdet i en række fremsendte dokumenter samt besøgt de fysiske rammer.

Socialtilsynet konkluderer, at borgerne generelt trives. De mødes anerkendende af medarbejderne, som har tid til at støtte dem ud fra deres individuelle behov. Medarbejderne har relevante kompetencer, og der pågår proces omkring ændret organisering af arbejdet og arbejde med kulturen i medarbejdergruppen med baggrund i Arbejdspladsvurdering.

Tillige konkluderes, at der fortsat pågår arbejde omkring konkretisering af mål for borgerne, som der i højere grad kan ske samarbejde med omkring målene. Arbejdet med den løbende opfølgning, med henblik på læring og forbedring af den faglige indsats samt metodeanvisninger, bør fortsat være i fokus.

Der skal i 2019 implementeres et nyt dokumentationssystem, hvor den faglige kvalitet følges op af faglig leder og implementeringen koordineres af en projektgruppe.

Faglig leder er ansvarlig for flere forandringsprocesser sammen med tilbudsleder, og medarbejderne efterlyser en tydeligere fordeling af kompetenceområder. Der er påbegyndt proces omkring nærledelse og der er generelt en positiv oplevelse fra medarbejderne af den nye ledelses engagement.

I forhold til de fysiske rammer bør tilbuddet overveje, hvilke oplysninger der skal være tilgængelige omkring de enkelte borgeres privatliv i fællesrum.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at Bofællesskabet Hvidovregade fortsat skaber kvalitet i henhold til kvalitetsmodellens 7 temaer.


Opmærksomhedspunkter



Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes beskæftigelse og støtter dem i at udnytte deres fulde potentiale med udgangspunkt i individuelle mål, som der er samarbejdet med borgerne omkring.</p> <p>Videre vægter, at alle borgere er i beskæftigelse, og at der fortsat er et godt samarbejde med borgernes dagtilbud. Hertil oppebærer tilbuddet en struktur omkring alle borgerne, som er understøttende for borgernes dagtilbud, således at de sikres at møde til tiden, udsovet med videre.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	



Det vægter, at det fremgår af fremsendte indsatsplan for en borger i tilbuddet, at der er opstillet konkret mål for at understøtte borgers beskæftigelse. Der ses beskrivelse af borger, der er opstillet succeskriterie samt der er

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et fokus på at sikre, at borgernes trivsel og mulighed for at udnytte egne ressourcer i forhold til beskæftigelse understøttes optimalt. Tilbuddet har fortsat et godt samarbejde med borgerne og borgernes beskæftigelsestilbud omkring dette og det tager udgangspunkt i individuelle mål for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5
Udviklingspunkter	



evalueret 3 gange. Der ses både startdato, evalueringsdato og slutdato den 20.10.18, hvor indsatsen dog ikke er lukket. Evalueringerne har karakter af korte statusnotater, hvor der ikke ses refleksion over faglig tilgang metode, ligesom der ikke ses handleanvisning. Det er beskrevet, at der samarbejdes om målet med borger og arbejdet. Det fremgår, at beskæftigelse ikke er en del af bestillingen.

Tillige vægter, at medarbejdere fortæller, at der skal opsættes mål omkring beskæftigelse, for at sikre borgernes tilfredshed med beskæftigelsestilbuddet. I den forbindelse er der løbende dialog med beskæftigelsestilbuddet og der tages på besøg, når borgerne er på arbejde.

På baggrund af den større tydelighed om samarbejdet med borger om målet hæves scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)


Bedømmelse af Indikator 01.b

Det vægter, at borger i spørgeskema oplyser om at være i beskæftigelse samt plan om at starte i klub. Medarbejderne bekræfter, at alle fire borgere er i beskæftigelse på forskellige arbejdspladser. Det er både i § 103 og § 104 tilbud. Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.



Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes selvstændighed og sociale relationer. Der opstilles mål med henblik på at understøtte selvstændighed og sociale relationer. Målene kan konkretiseres yderligere, og det kan fremgå tydeligere i hvilket omfang borger har indgået i samarbejdet om målet. Tilbuddet igangsætter og understøtter fortsat sociale aktiviteter på tilbuddet, der ligeledes kan inddrage pårørende i henhold til borgernes ønsker.</p>	



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Udviklingspunkter
<ul style="list-style-type: none"> - Opstille konkrete mål for selvstændighed og sociale relationer. - Tydeliggøre i dokumentationen, hvordan der er samarbejdet med borger.

Vurdering af tema



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske praksis understøtter, at borgerne lever et så selvstændigt liv som muligt og indgår i sociale relationer. Der opstilles mål for borgerne. Målene kan fremstå mere konkrete, og det er ikke tydeligt i dokumentationen, hvordan der er samarbejdet med borgerne omkring målene. Tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i klubtilbud m.m. og arrangerer ferier og andre aktiviteter i det omkringliggende samfund, der matcher borgernes behov og ønsker. Ligesom borgerne understøttes i at fastholde relationen til pårørende eller andet netværk.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Det vægter, at i fremsendt materiale, med indsatsplan på en borger, ses indsatsmål der skal understøtte borgers livskvalitet og selvstændighed. Indsatsmålene er til dels konkrete. Det fremgår ikke hvordan der samarbejdes med borger om måloppstilling. Der ses beskrivelse af borger samt startdato, succeskriterier, 4 evalueringer og slutdato 20.10.18. Indsats er ikke afsluttet. Evalueringerne er af beskrivende karakter, og der ses i mindre grad refleksion over faglig tilgang og metode, ligesom der ikke foreligger handleanvisninger. I evalueringerne beskrives positiv progression for borger i relation til indsatsmål.

Tillige vægter, at medarbejderne bekræfter, at der kan ses mål, hvor baggrunden for målet og inddragelsen af borgerne ikke er tydelig.

I spørgeskemasvar beskriver borger, at været blevet bedre til at gå i butikker og i banken.

På baggrund heraf fastholdes scoren, da målene fortsat ikke fremstår konkrete, og der ikke kan ses samarbejde med borger omkring målet. Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Det vægter, at det af fremsendt materiale fremgår flere eksempler på, at tilbuddet arrangerer ferie og ture samt årstidsbestemte aktiviteter alt for at sikre at borgerne er aktive og deltagende individuelt og i fællesskaber, og der ses eksempler på, at borgere har ledsagere og kan tage på udflugter.

Borgerne benytter fortsat Klub Hvid, som er nabo til tilbuddet.

Da tilsynet kommer på uanmeldt tilsyn er alle borgere eksempelvis på ferietur i feriehus på Sjælland, og det ses på opslag at den faste herre- og tøjsetur er planlagt.

Tillige vægter, at borger oplyser, at de havde en rigtig god ferie, og beskriver feriens oplevelser med fx svævebane. Borger har et ønske om en udlandsrejse, hvilket ikke umiddelbart jf. tidligere tilsyn kan imødekommes.

På baggrund heraf ændres scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c



Det vægter, at borger og medarbejdere giver flere eksempler på, at borgerne i tilbuddet har kontakt til deres familie og netværk, eksempelvis i dagtilbud og klub eller ved besøg i tilbuddet, efter egne ønsker og behov. Medarbejdere beskriver, hvordan der er opmærksomhed på fx at inddrage borgeres søskende, i de tilfælde borger har ældre forældre og andre dermed på sigt skal støtte borger.

Tillige vægter oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor medarbejdere fortæller, at tilbuddet afholder forskellige arrangementer året igennem, hvortil pårørende inviteres til nogle af dem. Dette er efter aftale med borgerne. Borger bekræfter dette under indeværende tilsyn.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig men bred målgruppebeskrivelse og med en overordnet faglig tilgang, inspireret af Antonovsky og neuropædagogik. Der opsættes i varierende omfang konkrete og klare mål, og evalueres systematisk. I evalueringerne ses ikke refleksioner over faglig tilgang, metode eller handleanvisninger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes mål fra den visiterende kommune, således at mål i den pædagogiske handleplan opsættes ud fra bestilling eller ud fra anden aftale med visiterende myndighed. Det ses ikke konsekvent i dokumentationen, at der er samarbejde med borgerne om opsatte mål, men der er beskrevet samarbejde med eksterne aktører.</p> <p>Tilbuddet skal i 2019 overgå til nyt dokumentationssystem. Der er udarbejdet procedure for oprettelse af indsatsplan, mål og delmål og er fortsat i proces med målopsætning i henhold til SMART mål.</p>	



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i udvikling for borgerne, hvilket fremgår som en del af formålet med indsatsen.</p> <p>Tilbuddet kan redegøre for målsætning, målgruppe og metoder, men arbejdet med målsætning kan fortsat styrkes gennem opsætning af mere konkrete og klare mål med metodeanvisninger samt systematisk evaluering af de faglige tilgange og metoder, hvorfor udviklingspunkter herom fastholdes.</p> <p>Der pågår fortsat proces omkring udarbejdelse af SMART mål og der vil i 2019 ske overgang til nyt dokumentationssystem.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet arbejder på baggrund af individuelle mål, med udgangspunkt i bestilling eller anden aftale fra visiterende kommune, og der ses positive resultater.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4
Udviklingspunkter	
<ul style="list-style-type: none"> - Fortsat fokus på klare, målbare delmål, for hvert overordnet indsatsmål, med konkrete metodeanvisninger til. Herunder vurdere, hvilke kriterier de enkelte mål skal måles på. - Systematisk dokumentation af mål/ delmål samt løbende evaluering af indsatsen. 	



Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Af fremsendt materiale fremgår, at borgergruppen er uændret siden sidste tilsyn, hvor medarbejderne beskrev, at målgruppen er voksne borgere med multipel funktionsnedsættelse samt medfødt eller erhvervet hjerneskade. På tilbudsportalen ses den faglige målsætning angivet som gennem faglige retning både at skabe tryghed og forudsigelighed for borgerne. Men også at bidrage til at borgerne udvikler kompetencer og færdigheder i retning af at blive mere selvhjulpene.</p> <p>Det vægter, at i forhold til målgruppen og målsætningen anvendes relevante faglige tilgange og metoder, og der pågår proces med henblik på at sikre ensartethed. På tilbudsportalen beskrives, at den fælles faglige retning er inspireret af Aaron Antonovsky. Tilgangen tager udgangspunkt i, hvordan menneskets oplevelse af sammenhæng (OAS) er af stor betydning for livskvaliteten. Ledelsen bekræfter dette, og at tilbuddet har et igangværende forløb med BOMI om repetition af den neurofaglige tilgang, hvilket medarbejder også nævner. Det fremgår af fremsendt materiale, at tilbuddet har planlagt et forløb med BOMI, hvor fx Low arousal kurve, samt nye arbejdsgangsbeskrivelser omkring borgernes strukturer skal anvendes til at systematisere og skabe ensartethed i forhold til den faglige indsats. Redskaberne forventes implementeret i 2019.</p> <p>Tillige vægter, at det fremgår af fremsendt materiale, at tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for primær og sekundærkontaktpersonens ansvarsområder og primær skal have det overordnede overblik for alt, hvad der vedrører borgeren. Medarbejderne fortæller, at der for borger med psykiatrisk overbygning er særligt fokus på detaljeringsgraden af støtten i forskellige faser i forhold til borgers psykiske tilstand. Endvidere fremgår det af fremsendt materiale, at tilbuddet overvejer at opsætte en IBG skærm. Herudover er der relevante drøftelser omkring borgers kommunikationshjælpemiddel, hvor borgers faldende funktionsniveau betyder, at der skal afprøves anden teknologi.</p> <p>På baggrund heraf fastholdes scoren, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	



Det vægter, at det af fremsendt indsatsplan for en borger ses, at der dokumenteres resultater med udgangspunkt i mål som i varierende omfang er konkrete og klare. Evalueringerne har karakter af korte statusnotater, hvor der ikke ses refleksion over faglig tilgang metode, ligesom der ikke ses handleanvisning. Ledelsen og medarbejdere bekræfter dette. Medarbejderne beskriver de løbende drøftelser omkring dokumentation og tilvænnning til nye systemer. Det nævnes, at ikke alle refleksioner skrives ned, men drøftes bl.a. på møder. Leder gøres opmærksom på, at der ikke bør være borgeroplysninger i personalemødereferater, og ud fra et retssikkerhedsmæssigt hensyn til borgerne, bør der fortages notater om indsatser i borgers sag. Ledelsen vil have opmærksomhed på dette og lave procedure herfor.

Ledelsen oplyser i notatark om opfølgning på udviklingspunkt: "Der er ansat en faglig leder i Voksenhandicap som har fokus på dokumentation af den pædagogiske indsats og opfyldelse af borgerens mål. Den faglige leder vil have fokus på, at de pædagogiske metoder fremgår i beskrivelsen af, hvordan borgerne når deres mål.

Der vil være tættere opfølgning på dokumentation, tæt ledelsesopfølgning og sidemandsoplæring. Der arbejdes på at gøre dokumentationen mere systematisk gennem konkret arbejdsgangsbeskrivelse for dokumentation

Der er fokus på en fælles retning for den skriftlige fremstilling fx SMART-metode

Der afventes et nyt fagssystem CURA social, som forventes implementeret i løbet af 2019, som forventes at medvirke til, at dokumentationen bliver mere systematisk og mindre teksttung. I sidste ende for at bidrage til fælles læring og udvikling af de metoder der virker".

I fremsendt "Arbejdsgangsbeskrivelse for oprettelse af indsatsplan, mål og delmål", ses systematisk og struktureret guide til, hvordan medarbejderne skal oprette og der ses "Spørgeguide til samtale med borger om deres mål i indsatsplanen". Af fremsendt handleplan forventes begge integreret i praksis i løbet af 2019, hvor de skal danne rammen for tilbuddets resultatdokumentation.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i middel grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Det vægter, at der i fremsendt indsatsplan vedrørende en borger, fremgår at mål som er opsat ikke fremgår af bestilling, men efterfølgende er aftalt med myndighed. Ligesom der er opsat mål, som visiterende myndighed ikke har bestilt. I evalueringerne beskrives positiv progression for borger i relation til indsatsmål.

Tillige vægter oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor to sagsbehandlere som svar på fremsendte spørgsmål oplyser, at de har kontakt til tilbuddet en gang om året pr. borger. Herudover har den ene telefonisk kontakt og mailkorrespondance.

Sagsbehandlerne oplever kontakten god, også til ledelsen, og at tilbuddet støtter borgerne relevant i forhold til at sikre selvstændighed, udvikling og trivsel.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d




Det vægter, at der i fremsendt indsatsplan vedrørende en borger ses angivet at samarbejdspartnere er kommunal sagsbehandler og arbejdsstedet i forhold til to af fire mål opsat for borger.

Tillige vægter oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor medarbejderne oplyser, at der på tilbuddet samarbejdes med relevante eksterne samarbejdspartnere til opfyldelse af borgernes mål, eksempelvis kommunikationscentret, dagbeskæftigelsestilbud, egen læge, psykiater, ergoterapeut eller visitationen i forhold til hjælpemidler.

På baggrund heraf hæves scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne respekterer tilbuddet som borgernes hjem og har en praksis, hvor borgerne naturligt inddrages i alle forhold af eget og det fælles liv på tilbuddet. Dette sikres gennem tilbud om samtaler, hvor borgerne bliver hørt og kan udtrykke ønsker, tanker og følelser. Desuden afholdes husmøder, hvor borgerne kan sætte punkter på til dagsorden. Borgerne er inddraget i menuen og beslutter, hvilke arrangementer de pårørende skal inviteres til og, hvilke borgerne ønsker at holde for sig selv.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Udviklingspunkter
Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne sikres adgang til alle relevante sundhedsydelser og modtager relevant støtte efter behov. Dette er med til at understøtte den trivsel borgerne i øvrigt beskrives og observeres at have på tilbuddet. Der pågår proces omkring medarbejdernes indbyrdes samarbejde, da der fra ledelsen er opmærksomhed på, at dette kan have betydning for borgernes trivsel.</p> <p>Det vurderes, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt på tilbuddet. Borgerne sikres medinddragelse og indflydelse på forhold vedrørende eget liv samt livet på tilbuddet, blandt andet gennem jævnligt afholdte beboermøder, hvor beslutninger om mad og aktiviteter bliver truffet i fællesskab.</p> <p>Der forekommer ikke magtanvendelser i tilbuddet og reflekteres løbende over gråzoner. Der har været enkelte situationer med verbale trusler som er håndteret relevant og foretages løbende refleksion over indsats og forebyggelse gennem brug af affektkurve.</p>



Gennemsnitlig vurdering	5
-------------------------	---

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives, hvilket kan ses gennem adfærd og konkrete udsagn fra borger. Medarbejderne har opmærksomhed på, hvilken betydning deres indbyrdes relation har for borgernes trivsel og får løbende sparring herom. Medarbejderne har ved tidligere tilsyn beskrevet konkrete indsatser i forhold til den fysiske sundhed, så som støtte til kontakt til læger og sundhedsvæsenet, samt deltagelse i forskellige undersøgelser og screeninger.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	



Det fremgår af fremsendt spørgeskemasvar at borger er 100% tilfreds med at bo i tilbuddet. Det vægter, at borger tilsynet møder fremstår i trivsel, hvilket ses på borgers adfærd og tryghed i kontakten til tilsynet.

Tillige vægter, at medarbejdere og ledelse oplever, at borgerne generelt trives. Som tegn på trivsel nævnes den

Bedømmelse af Indikator 04.a

Det vægter, at borger fortæller, at medarbejderne er søde og ingen bliver sure. De er gode til at hjælpe, og borger bestemmer selv. Af spørgeskemabesvarelse fremgår det at en borger oplever at være med til at bestemme hvad medarbejderne skal hjælpe med, at medarbejderne taler ordentligt til borger samt at de lytter.

Tillige vægter, at ledelsen og medarbejdere beskriver, hvordan de drøfter dilemmaer omkring borgernes ønsker fx om alkoholindtag eller andet, som kan være skadelig for helbredet. Medarbejdere beskriver, hvordan de arbejder med anerkendelse, og leder fortæller, hvordan de lytter til borgers ønsker og gennem afledning og motivation for andre valg støtter borgere fx til en sundere livsstil.

Endvidere indgår oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor medarbejdere fortæller, at en til en kontakt med borgerne vægtes.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Det fremgår af spørgeskemasvar, at en borger er 100% tilfreds med oplevelse af selv at være med til at bestemme, hvad medarbejderne skal hjælpe borger med at blive bedre til.

Det vægter, at ledelsen oplyser, at der afholdes beboermøder, og en borger deltager ved ansættelsessamtale samt har indflydelse i dagligdagen på, hvad de ønsker at spise. Der er en stor grad af fleksibilitet og mulighed for at være spontan.

Tillige indgår, at det af to fremsendte referater fra beboermøder fremgår, at borgerne eksempelvis har vedtaget at de gerne vil have et nyt TV til fælleskøkken/rummet og af personalemødereferat ses, at der undersøges og handles på ønsket samt, at borgerne har ønsket at købe adventsgaver, hvilket også iværksættes. Endvidere ses, at borgerne kan fremkomme med ønsker til ture/udflugter, og at borgerne kan fortælle om deres oplevelser fra ture på mødet. Endvidere ses det, at borgerne informeres om kommende pårørendearrangement.

Endvidere vægter, at ledelsen, i forhold til ophængte årshjul, hvoraf tilbuddets 25 års jubilæum fremgår, oplyser at borgerne har ønske om en rejse sammen. Borgerne beskrives som gode til at give udtryk for ønsker. Alle ønsker drøfter de nærmere i medarbejdergruppen ud fra viden om de enkelte borgers behov og ønsker, således at arrangementer kan tilpasses individuelt.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet på relevant vis forebygger og håndterer magtanvendelser. Det vægter, at tilbuddets pædagogiske tilgang med anerkendelse og inddragelse og kravstilpasning sikrer, at der ikke forekommer magtanvendelser på tilbuddet. Tillige vægter, at tilbuddet forholder sig til og diskuterer de gråzonetilfælde, der kan forekomme, og at der ved tidligere tilsynsbesøg har været nævnt øget fokus på den verbale magt. Endeligt vurderes fortsat, at medarbejderne er bekendt med procedure for indberetning samt håndtering af magtanvendelser, hvis de skulle forekomme.</p>	



glæde som kan ses i borgernes adfærd, og en borger kan konkret give udtryk for trivsel. Desuden tilskrives det hjemlige miljø samt de mange traditioner i tilbuddet.

Endvidere indgår, at medarbejderne fortæller, at de i personalegruppen gennem de sidste år har haft fokus på den professionelle, personlige og private rolle, og har lavet spilleregler for hvad de deler med borgerne fx omkring egne sygdomme. De har fået sparring fra Dorthe Birkemose og er undervist om forråelse i den forbindelse, hvilket har øget opmærksomheden på, hvad deres indbyrdes relationer kan have af betydning for borgernes trivsel.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Det vægter, at leder oplyser, at de har fokus på den enkelte borgers behov for sundhedsydelser, og nævner fx at en borger følger kontrol ved neurolog for demensudredning.

Tillige vægter oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor medarbejderen oplyser, de følger borgerne til læge, tandlæge samt andre specialister, eksempelvis psykiater, og støtter borgerne i den løbende kontakt til sundhedsvæsenet. Tilbuddet har ikke en procedure omkring årlige sundhedstjek, men understøtter borgernes deltagelse i diverse undersøgelser og nationale screeninger, hvor eksempelvis en borger har deltaget i prøve for tarmkræft. Hertil tilbydes borgerne influenza vaccine.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Det vægter, at tilbuddet kan beskrive relevante indsatser i forhold til at løfte borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddet har i følge medarbejdere og ledelse fortsat fokus på god og sund kost og samarbejder med borgers læge og sundhedsperson omkring aktuelle forhold. Fx kan borger støttes til at begrænse alkoholindtag. Ved tidligere tilsyn har medarbejdere oplyst, at tilbuddet har indhentet ekspertise fra en diætist og har kontakt til fysioterapeuter. Medarbejderne har tillige fokus på borgernes mentale sundhed og generelle trivsel. Fx beskriver medarbejder og borger, at borger kommer så meget ud, som borger har lyst til, hvilket er medvirkende til at skabe trivsel. Ved tidligere tilsyn beskriver medarbejderne, at de forsøger at vedligeholde borgernes funktioner med fokus på energiforvaltningen, således at borgerne ikke udmattes af praktiske gøremål og dermed ikke har energi til netop det, der skaber glæde i livet. Videre fortæller medarbejderne om konkret borger, der aktuelt udviser tegn på tab af funktioner og det beskrives, hvordan medarbejderne arbejder med at vedligeholde funktionsniveau samt forbygge yderligere tab.

Endvidere indgår, at medarbejderne ved tidligere tilsyn har oplyst at have fokus på borgernes seksualitet og udviser refleksioner og relevante overvejelser i forhold til at understøtte dette efter den enkelte borgers behov.

Samlet vurderes, at medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til at understøtte borgernes sundhed og trivsel, og at medarbejderne indhenter ekspertise udefra efter behov.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.



Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Det vægter, at der er ikke indberettet magtanvendelser igennem de år socialtilsynet har ført tilsyn med tilbuddet.</p> <p>Tillige vægter, at medarbejderne fortsat fremstår anerkendende i forhold til borgerne og udtrykker stor fokus på at inddrage borgerne i det, der foregår på tilbuddet.</p> <p>Ligeledes udtrykker medarbejderne ved tidligere tilsyn, at der på tilbuddet er fokus på at tilpasse krav og forventninger til den enkelte borgers funktionsniveau, så borgerne ikke presses eller frustreres ud over evne.</p> <p>Der har ved tidligere tilsyn været drøftet et udviklingspunkt, hvortil det oplyses, at der har været kontakt til jurist i kommunen i forhold til magtanvendelser, herunder psykiske magtanvendelser. Ledelsen oplyser, at der er ved at blive udarbejdet en procedure i forhold til dette. Der er ikke under indeværende tilsyn fremsendt ny procedure for dette.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Socialtilsynet vægter, at medarbejderne ved tidligere tilsyn udtrykker, at de har kendskab til gældende regler på området. Medarbejderne fortæller, som ved tidligere tilsyn, at de diskuterer magtanvendelser og gråzoneområderne på møderne.</p> <p>Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.</p>	
Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger vold og overgreb relevant. Der har været enkelte tilfælde af verbale trusler, som der er arbejdet pædagogisk med og modtaget supervision fra BOMI omkring.</p> <p>Det vægter, at der benyttes flere faglige tilgange for at forebygge overgreb og vold, fx brug af skærmning, minimering af stimuli samt afledning. Der er opmærksomhed på de øvrige beboere, hvis en borger fx er verbalt truende.</p> <p>Vedrørende overgreb imod medarbejdere findes en central voldsforebyggelsespolitik, ligesom der er en decentral håndteringsbeskrivelse i tilbuddets personalebog.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	



Det vægter, at borger oplyser, at der fra medbeboere kan fremkomme høje lyde samt at det i fremsendt spørgeskemasvar fremgår, at de andre beboere ikke altid er rolige og venlige, da der nogle gange er nogle der råber.

Af fremsendt materiale fremgår, at der i 2018 har været 3 episoder med vold eller trusler mod medarbejdere eller mellem borgere. De 3 episoder omhandler verbale trusler fra en og samme borgers trusler mod medarbejder og alle episoder er meldt til politiet. Alle episoder er drøftet i arbejdsmiljøgruppen og indberettet til arbejdsmiljøorganisationen i kommunen. Tilbuddet har samarbejde med BOMI omkring borger om pædagogisk indsats. Ledelsen og medarbejderne bekræfter de nævnte hændelser og den efterfølgende bearbejdning og arbejdet med at fastholde struktur for borger. Ledelsen oplyser, at tilbuddet arbejder med affektkurve og struktur sammen med BOMI på at forebygge trusler fra borger og helt undgå, at de kommer.

Det oplyses ved tidligere tilsyn, at der arbejdes med afskærmning, minimering af stimuli og afledning, og at dette

også har til hensigt at beskytte de øvrige borgere. Hertil har tilbuddet en vågen nattevagt. Ledelsen oplyser under indeværende tilsyn, at der med baggrund i hændelser er opmærksomhed på at tale med de øvrige borgere, sikre skærmning og placering i fællesrum. Ledelsen beskriver i øvrigt opmærksomhed på, hvilken betydning medarbejdernes samarbejde har for borgernes adfærd. Se i øvrigt 09.a.

Endelig vægter, at det ved tidligere tilsyn er beskrevet, at tilbuddet har en procedure for at håndtere overgreb o.lign. på tilbuddet.

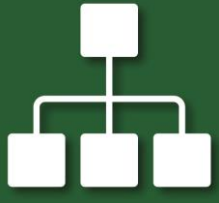
Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.



Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen er kompetent. Leder og faglig leder har relevant faglig baggrund, teoretisk og erfaringsmæssigt både i relation til målgruppen og i forhold til ledelse.</p> <p>Det vægter, at der har været fokus på nærledelse og der er igangsat flere tiltag herom samt arbejdes med trivsel for medarbejderne, som samlet vurderer, at ledelsen er kompetent med et stort overblik og komplimenterer hinanden, men kompetencefordelingen omkring opgaver kan fremstå tydeligere.</p> <p>Tillige vægter, at der er etableret tilbud om ekstern supervision til medarbejderne.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	



Det vægter, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Leder oplyser pågældende er ansat for 1 år siden og uddannet pædagog, med diplomuddannelse i projektledelse og organisationsteori, samt en minimaster i ledelse samt 5 års erfaring fra ledelse. I fremsendt notatark oplyses, at der er ansat en faglig leder i Voksenhandicap og på tilbudsportalen fremgår det, at der nu er 37 timers ledelse på tilbuddet fordelt på to ledere, mod 18,5 timer ved sidste tilsyn. Faglig leder har fokus på dokumentation af den pædagogiske indsats og opfyldelse af borgers mål. Faglige leder fortæller, at pågældende

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har en ledelse, der har ledelsesmæssige og faglige kvalifikationer til at lede tilbuddet kompetent.</p> <p>Tilbuddet har fået ny tilbudsleder for et år siden og faglig leder i maj 2018. Ledelsen vurderes at have relevante kompetencer, såvel pædagogfagligt som ledelsesmæssigt. Ledelsen har fremsendt planer og uddybet det pågående arbejde omkring organisering. Der er arbejdet med nærledelse som tidligere var et udviklingspunkt. Det fremstår ikke klart for medarbejderne hvordan kompetencen er fordelt mellem tilbudsleder og faglige leder, hvilket der kan arbejdes med for at understøtte de igangsatte forandringsprocesser.</p> <p>Medarbejderne modtager nu supervision, og vil modtage dette kontinuerligt i 2019 som led i arbejdet omkring kulturen medarbejderne imellem.</p> <p>Socialtilsynet vurderer fortsat, borgerne mødes af medarbejdere med relevant kompetencer og der pågår proces omkring sikring af ensartede tilgange. Personalegennemstrømning er på niveau med sammenlignelige områder, ligesom sygefraværet som er faldet. Ledelsen har fortsat opmærksomhed på begge områder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,4
Udviklingspunkter	
<ul style="list-style-type: none"> - Socialtilsynet vil følge processen omkring arbejdet med kulturen medarbejderne imellem. - Tilbuddet kan tydeliggøre kompetencefordelingen mellem tilbudsleder og faglig leder. 	



blev ansat 1.5.-18 og er uddannet pædagog.

I fremsendte materiale fremgår det, at ledelsen har arbejdet dels med det psykiske og det fysiske arbejdsmiljø og dels med at skabe tydelige rammer og retningslinjer samt stillings- og funktionsbeskrivelse for medarbejdere i bofællesskaberne og Klub Hvid. Herunder beskrivelse af nattevagtens opgaver i tilbuddet.

Tillige vægter, at det fremgår af notat, at ledelsen, på baggrund af trivselsmåling i forår 2018, har bedt om støtte fra stab og centerchef i kommunen. Det handler om mobning og sladder, hvor der er en kultur som gennem årene har påvirket trivslen og den måde arbejdet er tilrettelagt og bliver udført på.

Det fremgår endvidere fra notat, at leder af tilbuddet har udarbejdet handleplan for proces for at arbejde med problemstillingerne. Det fremgår videre, at arbejdstilsynet har været på anmeldt tilsyn 29. august 2018 og har fundet det relevant at give tilbuddet en vejledning til at arbejde med mobning. Der står i notat, at tidligere ansatte har forladt arbejdspladsen pga det dårlige arbejdsmiljø og mobning.

Hovedoverskrifter i handleplanen er: Individuelle samtaler med opfølgning, struktur, arbejdsplanlægning, faglighed, fysiske rammer og kommunikation. Der er opsat delmål til handleplan med navn på tovholder.

Leder har udmeldt på personalemøde, at mobning og sladder skal stoppe nu og at medarbejderne er blevet bedt om at træffe valg om man vil være med til at ændre det og træffe valg om at skabe en arbejdsplads med fokus på professionalisme, faglig kvalitet og borgernes behov som 1. prioritet.

Medarbejdere og ledelse beskriver arbejdet med ovenstående i overensstemmelse med det anførte i notatet.

Ledelsen oplyser i øvrigt, at have opsat milepæle for arbejdet med den aftalte årsplan.

Endvidere vægter, at medarbejderne oplyser, at leder er meget kompetent, dygtig og har et stort overblik.

Pågældende har fået styr på tingene hurtigere end forventet. Der er endnu ikke stort kendskab til den faglige leder og fordeling af kompetenceområder. Det generelle indtryk fra medarbejderne er, at alle er tilfredse med ledelsen, som er meget forskellige, men supplerer hinanden. Ledelsen oplyser, at de har fået lavet personlighedstest og fået coaching omkring lighedspunkter, og der hvor de kan supplere hinanden.

Endeligt indgår leders svar i forhold til udviklingspunkt stillet ved sidste tilsyn, om fokus på, hvordan ledelsen har arbejdet med nærledelse på tilbuddet.

I notatark svarer leder, at " De fysiske rammer på kontoret i bofællesskabet er ændret, der er etableret 2 kontorpladser på kontoret fremfor kun en. Ledelsen har dermed en arbejdsplads på kontoret og kan være til stede på kontoret gennem ugen.

Ledelsen deltager i personalemøder/teammøder og arbejdsmøder. Der er udarbejdet en ny mødestruktur med mere mødeledelse på både form og indhold.

Ledelsen deltager i faglig undervisning i tilbuddet.

Ledelsen er indover arbejdsplanlægningen, som tidligere har været varetaget af medarbejderne selv. Ledelsen er repræsenteret ved statusmøder". Leder bekræfter, at der pågår proces omkring indretningen af kontoret og det er planlagt, at leder skal være fysisk mere til stede i tilbuddet. Kontoret ses i proces med at blive indrettet efter formålet.

På baggrund af ovenstående og særligt det beskrevne målrettede arbejde med årshjul m.m. samt medarbejdernes udsagn hæves scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	



Det vægter, at det af fremsendte handleplan fremgår, at der i 2019 skal opstartes supervision i kommunikation, og at der skal findes en supervisor. Der står, at der er et behov for at få viden om mobning og arbejde med kommunikationen, da tonen i tilbuddet er meget hård og der skal arbejdes med feedback, hvilket socialtilsynet bedømmer også kan komme borgerne til gode.

Tillige vægter, at det fremgår af fremsendt materiale, at tilbuddet får neurofaglig sparring fra BOMI, og der ses et forløb med konkrete aftaler. Ledelse og medarbejdere bekræfter dette og beskriver at dette vedrører supervision i en konkret sag og fortsætter til 1.4.-19 sideløbende med ny supervisor.

Endvidere vægter, at leder oplyser, at have netværk med den øvrige ledergruppe i kommunen og at faglig leder på sigt, når øvrige stillinger er besat, vil indgå i et netværk med andre faglige ledere.

På baggrund heraf og særligt oplysningerne om at der tilbydes ekstern supervision til medarbejderne hæves scoren fra 3 til 4, og indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det vægtes, at halvdelen af medarbejderne er uddannet pædagog, nogle er medhjælpere med erfaring fra arbejdet med målgruppen og andre har sundhedsfaglig relevant uddannelse. Der er sket en mindre opnormering. Der pågår arbejde med at indføre ny grundplan og samarbejde med de øvrige tilbud under samme ledelse. Personalegennemstrømning og sygefravær er på niveau med sammenlignelige tilbud og der anvendes fast vikarkorps. Der er fra ledelsen et fortsat fokus på fravær og ophør med baggrund i det pågående arbejde omkring kulturen medarbejderne imellem.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	



Det vægter, at på tilbudsportalen er det opgivet, at der, ud over en ergoterapeut i tidsbegrænset stilling, er ansat 6 socialpædagoger, 3 medhjælpere, 3 social- og sundhedsassistenter. Det fremgår at der er opnormeret med i alt 24 t/uge.

Gennemsnitlig medarbejderanciennitet er 7 år, jf. tilbudsportalen.

Ledelsen har udarbejdet ny struktur for tilbuddet, hvor der er beskrevet Grundplan, hvor ledelsens vægtede principper fremgår. Bl.a. at grundplanen tager udgangspunkt i, hvordan borgerne får mest muligt ud af de personaleressourcer tilbuddet har til rådighed. Der er også udarbejdet retningslinje for vagtplanlægning, hvor der også indgår retningslinje for sygemelding og vikardækning.

Tilbuddet har i fremsendte Struktur, beskrevet retningslinjer for kontaktpersonordning og at alle borgere har en primær og sekundær kontaktperson og for at tilgodese borgerne mest muligt, arbejder den primære og sekundære kontaktperson modsat af hinanden. De ses hver onsdag til teammøde og har et kontakt-teammøde 1 gang om måneden.

Tillige vægter, at medarbejdere og ledelse uddyber oplysningerne omkring grundplanen, at de er 3 på arbejde om dagen, to om aftenen og en om natten. Dagvagt møder kl. 6.30 og bader beboere mellem kl. 7-8.30. Desuden nævnes arbejdet med kulturen medarbejderne imellem, se i øvrigt indikator 08.a.

Ledelsen oplyser, at der i øvrigt er fokus på at arbejde på tværs med de andre tilbud pågældende er leder for, og der er fx nedsat arbejdsgruppe omkring aktivitetsstilbud med henblik på at koordinere ture og supportere hinanden omkring fagsystemer m.m. Dette indgår i medarbejdernes mødetid og ikke i den borgerrettede tid.

Endvidere vægter, at det af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet i 2018 har haft et vikarforbrug på : SOS-vikar: 19 vagter i gennemsnit 8,5 timer. I alt 161,5 timer.

Tilbuddet har oplyst et vikarbudget på 796.800 kr. svarende til i alt ca. 3.984 timer.

Af fremsendt materiale fremgår, at den vakante stilling er tidsbegrænset besat af ergoterapeut. Leder oplyser, at vikaropgaver dækkes af fast vikarkorps.

På baggrund af ovenstående, med særlig vægt på oplysningerne om den ændrede grundplan og fast vikarkorps omend omfanget fortsat er højt svarende til to årsværk, hæves scoren fra 4 til 5, og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det vægter, at det af årsrapport 2017 fremgår, at personalegennemstrømningen i 2017 er på 8,3%. Af fremsendt materiale om personalegennemstrømning i 2018 fremgår det, at en medarbejder er på uddannelsesorlov, en er ansat i vikariatet og en stopper og stilling genbesættes samt en er ansat tidsbegrænset i vakant stilling. Ydermere er en nattevagt stoppet. Det er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Tillige indgår, at ledelsen oplyser, at det ikke kan udelukkes, at der sker en større personalegennemstrømning i forbindelse med ny arbejdstidsplanlægning, men det har ikke haft betydning pt.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c



Det vægter, at det af årsrapport 2017 fremgår det at sygefraværet er gennemsnitligt 15,9 dage per medarbejder per år. Af fremsendt materiale fremgår det, at gennemsnitligt sygefravær i 2018 er 8,7 dage per medarbejder per år i følge uddybende dialog med leder. Det oplyses, at være på 3,5 % i de sidste to kvartaler, hvilket fortsat er et fald. Det er gennemsnitligt på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

På baggrund af ovenstående, med særlig vægt på oplysningerne og et yderligere fald i sygefraværet i 2018, hæves scoren fra 2 til 4, og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.




Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen samt med tilbuddets metoder.</p> <p>Medarbejderne arbejder ud fra Antonovskys teorier og er også begyndt at anvende elementer fra neuropædagogikken, som to medarbejdere har uddannelse indenfor og flere skal have.</p> <p>Der er beskrevet kompetenceudviklingsplan for den samlede medarbejdergruppe og den pågående proces omkring arbejdet med kulturen i tilbuddet. Medarbejderne ses og beskrives af borger, som anerkendende i deres tilgang.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	



Det vægter, at det af fremsendt materiale fremgår, at tilbuddet har et igangværende kompetenceudviklingsforløb med BOMI om repetition af den neurofaglige tilgang og Low arousal. Gennemsnitlig medarbejderanciennitet er 7 år. En ufaglært medarbejder er i gang med Pædagogisk assistent uddannelse (PAU), som forventes afsluttet sommer 2019.

I fremsendte nye stillings- og funktionsbeskrivelse for medarbejdere i bofællesskaberne er der både beskrevet

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</p> <p>Halvdelen af medarbejderne er pædagogiske uddannet og andre har sundhedsfaglig relevant baggrund eller mange års erfaring med målgruppen, og medarbejderne har samlet set været ansat på tilbuddet i en årrække. Det vurderes, at medarbejderne møder borgerne ud fra den enkeltes behov, hvor anerkendende og respektfuld tilgang er i fokus, og medarbejdere har kompetencerne til at tilrettelægge den pædagogiske tilgang ud fra borgernes behov og forudsætninger. Ligesom der pågår arbejde med at sikre ensartet tilgang og dokumentation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5
Udviklingspunkter	



kriterier i hht. faglig- og personlig profil. Heri er det beskrevet, at ansatte enten er pædagoger, gerne med diplomuddannelse, eller social- og sundhedsfaglige medarbejdere evt. med efteruddannelse. Det er beskrevet i Principper for fordeling af opgaver, hvordan de enkelte fagpersoners specifikke kompetencer skal inddrages i forskellige opgaver omkring borgerne. Ex. ergoterapeut skal ind over ændringer i forflytnings rutiner og bestilling af hjælpemidler.

Medarbejderne fortæller, at en skal på neuropædagogisk efteruddannelse til foråret 2019.

Tillige vægter oplysninger fra indikator 09.a omkring personalets sammensætning, som ikke er ændret markant siden sidste tilsyn jf. indikator 09.b om personalegennemstrømning. Hvilket, set i sammenhæng med oplysningerne om øget omfang af eksterne supervision, kan medvirke til at sikre en ensartet tilgang og øget refleksionsniveau i medarbejdersgruppen samt vidensopbygning. Suppleret med faglige leders facilitering af arbejdet med dokumentation.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det vægter, at medarbejderne observeres anerkendende og respektfulde i tilgangen til borgerne og beskriver samspillet med borgeren med flere eksempler.

Tillige vægter, at borger udtrykker tilfredshed og tryghed ved medarbejderne, som beskrives som søde, og gode til at hjælpe. Under rundvisningen, fremstår en rolig og god atmosfære på tilbuddet.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
---	----------------------

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel samt den pædagogiske indsats, der finder sted på tilbuddet.
Tilbuddet er indrettet handicapvenligt, hvor der dels i fællesrum og dels i de individuelle lejligheder er plads til borgere i kørestol.
Hertil har tilbuddet etableret flere hjælpemidler til at understøtte dagligdagen på tilbuddet, såsom elektroniske døråbnere, lave vandhaner samt brede døre uden dørtrin.
Tilbuddets fællesarealer fremstår hjemlige og hyggelige og borgernes lejligheder er individuelt og personligt indrettet. Der ses eksempler på private oplysninger i fællesrum og gangarealer, hvor tilbuddet med fordel kan drøfte om de bør hænge i borgernes egne lejligheder.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel drøfte, om der skal være personlige oplysninger omkring borgerne i fællesrum og gangarealer.

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov samt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet vurderes således velegnet til borgere i kørestole. Tilbuddet har foranstaltet flere relevante hjælpemidler, for at sikre at borgernes særlige behov tilgodeses og for at borgerne kan være så selvhjulpne som muligt. Disse hjælpemidler indgår diskret i indretningen af tilbuddet.
Borgeren har individuelle lejligheder, der repræsenterer den enkelte borgers personlighed og smag. Hertil har alle borgere adgang til have og rummelige fællesarealer. På fælles gangarealer ses oplysninger omkring borgernes personlige struktur og aftaler, som tilbuddet med fordel kan overveje, hvordan de kan hænge et mindre synligt sted eller i borgernes lejligheder.
Endeligt vurderes, at borgerne trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægter, at borger giver udtryk for at trives med de fysiske rammer på tilbuddet. Medarbejderne bekræfter ligeledes, at borgerne trives i de fysiske rammer.
Hver borger, har egen lejlighed, med mulighed for privatliv samt let adgang til fællesarealer. Hertil vægter, at der foranstaltes hjælpemidler på baggrund af den enkelte borgers behov, fx har en borger, der er mindre mobil, en kaldeknop til medarbejderne i sin lejlighed og elektronisk dørknop/tryk, så pågældende selv kan komme ud.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b



Det vægter, at det oplyses af leder, at der ikke er sket ændringer af de fysiske rammer. De fysiske rammer er bygget til borgere med fysiske handicap, hvilket betyder, der blandt andet er brede døre, lifte og ingen dørtrin på tilbuddet. Hertil er både lejligheder og fællesrum indrettet, til at kunne rumme borgere i kørestol. Der forefindes således flere hjælpemidler på tilbuddet, der bl.a. tilgodeser borgere i kørestol, såsom elektrisk døråbnere og særlige vandhaner.

Som svar på fremsendte spørgsmål tilkendegiver to sagsbehandlere ved tidligere tilsyn, at de vurderer de fysiske rammer til at være gode og velegnede til målgruppen.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægter, at tilbuddet fremstår ryddeligt og hyggeligt i sin indretning.

Tillige vægter, at der i fællesrum særligt i gangarealer i tilknytning til borgernes boliger, ses tavler og opslag med oplysninger omkring fx borgernes personlige struktur og aftaler synligt for de øvrige borgere og eventuelt besøgende.

Socialtilsynet fik lejlighed til at få forevist en lejlighed. Den fremstod personligt indrettet og bar præg af borgers smag. Borger benytter hjælpemidler, hvilket diskret fremgik af lejligheden.

På baggrund af, at borgernes personlige oplysninger hænger i fællesarealer ændres score fra 5 til 4 og indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Videre vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger på den anden side jf. tilbudsbudget 2018 og tilbudsbudget 2019.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling. Det vurderes således, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet på tilbuddet.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Der aflægges som udgangspunkt ikke et særskilt, revisorpåtegnet regnskab for kommunale tilbud. Socialtilsynet har derfor taget nøgletallene der fremgår under "Årsrapport 2017" til efterretning.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner. Hvidovre kommune har i mail oplyst, ang. husleje for servicearealer, at der er en lejeudgift og at den p.t. er opført som vedligehold. Det er aftalt, at udgift til serviceareal opgives under lejeudgift og, at der anføres m2, i budget 2020.

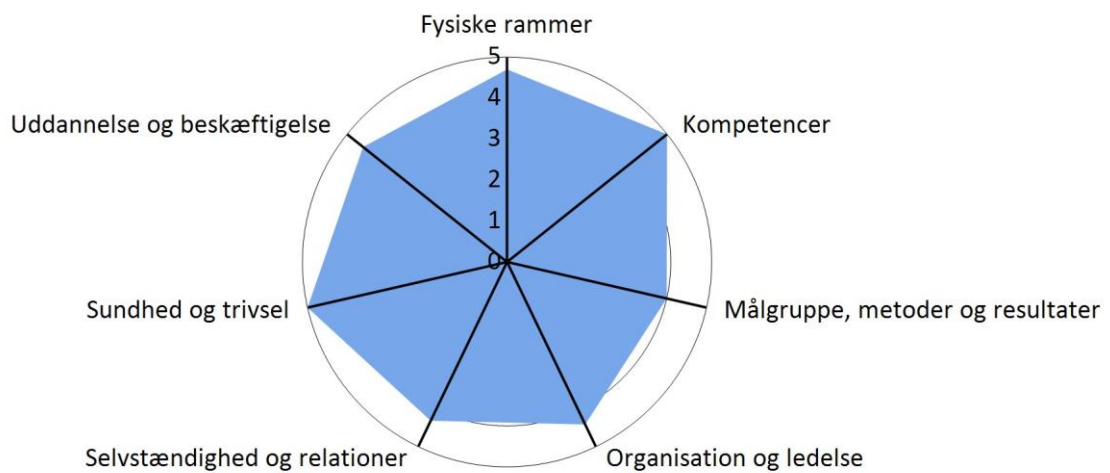


Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Oplysningseskema Bilag 1: Fravær Bilag 2: Personalegennemstrømning dec.17-dec 18 Bilag 3: Notatark til opfølgning udviklingspunkter Bilag 4: Oversigt over vikarforbrug Bilag 5: APV Bilag 6: Notat vedr. trivsel Bilag 7: Arbejdstilsynet Bilag 8: opgørelser over vold eller trusler Bilag 9: Aftale med BOMI Bilag 10a: Stillings- og funktionsbeskrivelse Bilag 10b: Struktur og arbejdsplanlægning Bilag 10c: Nattevagtopgaver Bilag 10d: Mødeplan Bilag 11: Indsatsplan Bilag 12: Dokumentation Bilag 13a: BOMI struktur Bilag 13b: Affektkurve Bilag 14: Referat personalemøde Bilag 15: Referat beboermøder</p>
Observation	
Interview	<p>Ledelse: Faglig leder, pædagog ansat siden 1.5.-18 Tilbudsleder, pædagog ansat et år, erfaring fra lignende i anden kommune, ledelse 4-5 år, tidligere handicapområdet, mini master i ledelse på diplomniveau.</p> <p>Medarbejdere: Nattevagt, pædagog, neuorpædagogisk efteruddannelse vikaransvarlig m.m. ansat i 24 år Pædagog uddannet under ansættelse, neuorpædagogisk efteruddannelse, praktikvejleder, vagtplanansvarlig, ansat i 25 år</p> <p>Borger boet der i 25 år.</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>



Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.