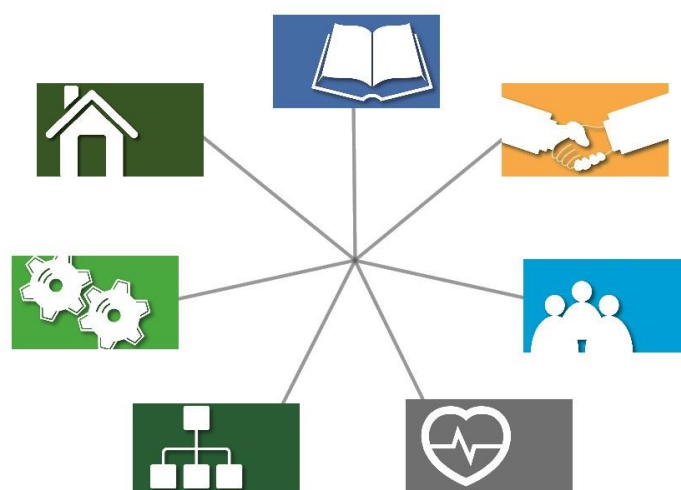




Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Bofællesskabet Lille Friheden
Tilsynet er gennemført: 13-11-2019
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5



Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	20
Vurdering af temaet Fysiske rammer	22
Økonomisk Tilsyn	24
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	25

Rapporten er udskrevet

13-11-2019

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen



Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Bofællesskabet Lille Friheden
Hovedadresse	Lille Friheden 13, st a 2650 Hvidovre
Kontaktoplysninger	Tlf: 36393980 E-mail: wiu@hvidovre.dk Hjemmeside: https://voksenhandicap.hvidovre.dk/Bofaellesskabet%20Lille%20Friheden
Tilbudsleder	Annemette Wiwe
CVR nr.	55606617
Virksomhedstype	Offentlig



Tilbudstyper	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Bofællesskabet Lille Friheden	Lille Friheden 13, st a 2650 Hvidovre	11	almen ældrebolig/handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
Pladser på afdelinger				11
Pladser i alt	11			
Målgrupper	18 til 65 år (udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, anden fysisk funktionsnedsættelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	13-11-2019
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm (Tilsynskonsulent)
	Rikke Callesen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-09-19: Lille Friheden 13, 2650 Hvidovre (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har den 19. september 2019 været på uanmeldt driftsorienteret tilsyn i Bofællesskabet Lille Friheden.

Tilbuddet er oprettet efter ABL § 105, stk. 2 hvor borgerne modtager støtte efter SEL §85.

Målgruppen er voksne borgere med udviklingshæmning, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse og eventuelt fysisk funktionsnedsættelse. Tilbuddet er godkendt til 11 pladser.

Ved dette tilsyn er borgerne inddraget ved interview med tre borgere, dialog med medarbejdere og gennemgang af stikprøver af tilbuddets pædagogiske dokumentation.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet sikrer borgernes udvikling, trivsel og sundhed i henhold til kvalitetsmodellens temaer. Hertil finder socialtilsynet, at tilbuddet har flere udviklingspunkter, som tilbuddet med fordel kan arbejde målrettet med, for at løfte den faglige indsats, i henhold til temaerne: målgruppe, metode og resultater - sundhed og trivsel - fysiske rammer.

Socialtilsynet konkluderer, at ydelserne både efter serviceloven §§ 83 og 85 leveres af medarbejdere med relevant fagfaglig baggrund og viden om borgerne.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i deres indsats kan arbejde mere systematisk med borgerinddragelse og forebyggelse af vold og overgreb, ved anvendelse af relevant faglig metode.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne fortsat ikke har personalefaciliteter og dermed må anvende borgernes fælleslejlighed. Dette mener socialtilsynet udfordrer tavshedspligten og borgernes mulighed for frit at opholde sig i egen fælleslejlighed.

Socialtilsynet er oplyst om, at der truffet politisk beslutning om, at sikre et serviceareal til personalefaciliteter.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Bofællesskabet Lille Friheden bør finde en løsning, hvor borgerne ikke begrænses i adgang til deres fælleslejlighed.

Tilbuddet kommer på kant med borgernes selv- og medbestemmelse og indflydelse, når borgerne er begrænset i adgang til fælleslejligheden.

Bofællesskabet Lille Friheden bør snarest finde en permanent løsning på de manglende personalefaciliteter.

Temavurdering



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på og understøtter borgernes deltagelse i uddannelse og/eller beskæftigelse, om end indsatsen ikke konsekvent tager udgangspunkt i konkrete, individuelle mål.

Det vurderes, at tilbuddet samarbejder med borgernes beskæftigelsestilbud og foretager en løbende vurdering af, i samarbejde med borger, om borger fortsat trives og er det rette sted.

Det vurderes således, at tilbuddet samarbejder med borgernes arbejdspladser, sagsbehandlere og jobkonsulenter i det omfang det skønnes nødvendigt og i overensstemmelse med borgernes accept.

Gennemsnitlig vurdering

3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete mål i samarbejde med borgerne, som understøtter borgernes dagbeskæftigelse og sikre, at der systematisk følges op på målene.

Kriterium 01

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Ved tilsynet i 2018 opstillede socialtilsynet udviklingspunkt omkring fokus på målsætninger der understøtter borgernes beskæftigelse/ dagtilbud. Tilbuddets leder besvarer, at 7 ud af 11 beboere i Lille Friheden har et dagbeskæftigelsestilbud, samt mål for hvordan medarbejderne understøtter beskæftigelsen.

De 4 beboere som ikke er i beskæftigelse, har selv valgt dette og trives bedst med det.

Lille Frihedens personale arbejder hver dag med at sikre at alle beboere har en hverdag, der er meningsfuld for dem.

I dialogen med både borgere og medarbejdere, afspejles det, at borgerne støttes ud fra egne ønsker og behov. Af fremsendte stikprøve fremgår ikke notater omkring borgers beskæftigelse og det uvist om borger har dagbeskæftigelse eller ej.

Indikator 01.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse

2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a



Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller om deres generelle samarbejde med borgernes arbejdsplads. Eksempelvis deltager medarbejderne løbende i samarbejds møder og fortæller om konkret borger, hvor de sammen med borgeren har flere løbende møder, hvor det aftales hvordan botilbuddet kan understøtte borgeren med at komme afsted. Hvilket bliver et mål for borgeren. Stikprøve i dokumentationen viser ikke eksempel på, hvordan tilbuddet understøtter i henhold til dagbeskæftigelse, dette kan skyldes, at konkret borger ikke har dagbeskæftigelse. Dermed fastholdes bedømmelsen til i lav grad opfyldt.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at tre borgere ikke har beskæftigelse, men de er tilknyttet Klub Hvid. I besvarelsen fra ledelsen, fremgår det at fire borgere er uden beskæftigelse. Borger fortæller, at vedkommende er imellem to jobs, og klarer selv kontakt til sagsbehandler mv. men beskriver, at kunne få støtte af medarbejderne ved behov. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>
Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer og at borgerne lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</p> <p>Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i målsætninger omkring emnet, og anvender metoder og tilgange, der er med til at fastholde og/eller udvikle borgernes kompetencer.</p> <p>Videre vurderes, at borgerne støttes i at deltage i aktiviteter og arrangementer dels på og uden for tilbuddet, ud fra deres egen ønsker og behov. Medarbejderne støtter borgerne i at have kontakt med pårørende og med øvrigt netværk udenfor tilbuddet ud fra egne ønsker og behov.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3
Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde på en mere systematisk opsamling, hvor det tydeligt og konkret fremgår hvad der skal måles på, så den positive udvikling bliver tydelig for både medarbejderne og borgeren.</p>	
Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at støtte borgernes mulighed for at opnå et så selvstændigt liv som muligt og indgå i de sociale relationer som de ønsker.</p> <p>Nogle af borgerne har en høj grad af selvstændighed og kan dermed med støtte varetage en række opgaver selvstændigt, mens nogle af borgeren, grundet fx somatisk sygdom, har et større støttebehov.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan kvalificerer tilbuddets dokumentationspraksis, ved i højere grad at skabe ensartethed, systematik og sikre beskrivelse af faglig forholdemåde, fremfor kun beskrivelser af borgerens adfærd.</p>	



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Der er lagt vægt på, at borgerne beskriver deres hjemmedage, hvor de typiske får støtte til diverse praktiske gøremål i lejligheden. Det er varierende hvorvidt borgerne er bevidste om at medarbejderne arbejder ud fra konkrete mål og dermed borgernes egne ønsker. Medarbejderne giver eksempler på borgere der har mål om at indgå i sociale relationer udenfor bofællesskabet, fx at benytte Klub Hvid. Medarbejderne beskriver systematik for dokumentationen, hvor der føres noter under delmålene, for at kunne se historikken. I stikprøve af tilbuddets pædagogiske dokumentation fremgår der eksempel på mål, der både relaterer sig til borgernes sociale kompetencer og udvikling af borgernes selvstændighed. Det er ikke helt tydeligt, hvordan borger er inddraget i opsættelse af målene, men det er socialtilsynets indtryk, at målene i nogen udstrækning er opstillet i samarbejde med borgeren. Målene er konkrete, fx har borger mål om opskrivning af aftaler i elektronisk kalender og der fremgår refleksion over, hvordan der kan videreudvikles på dette målarbejde. Der er formuleres succeskriterium for målarbejdet, det fremstår overordnet og dermed bliver arbejdet med målet og borgernes udvikling ikke tydelig i opfølgningen af målet. Af evalueringen fremgår, at hjemmevejleder har indtryk af, at det nye tiltag har indvirkning på borgeren, og det fremgår, at borger ikke selv bemærker nogen forskel. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde på en mere systematisk opsamling, hvor det tydeligt og konkret fremgår hvad der skal måles på, så den positive udvikling bliver tydelig for både medarbejderne og borgeren. Eksempelvis er det varierende hvad der noteres i daglige noter og dermed fremstår det uensartet. Da opfølgningen fremstår utydeligt og usystematisk og dermed vanskeligt for medarbejderne at sikre relevant data til opfølgningen, ændres scoren fra i høj grad til i middel grad.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b


Der er lagt vægt på, at både borgerne og medarbejderne beskriver forskellige sociale aktiviteter, som borgerne deltager i, enten selvstændigt eller i større fællesskab, fx Klub Hvid. En medarbejder arbejder både i bofællesskabet og klubben og dermed skaber bindeled mellem de to tilbud. En borger beskriver de ture som vedkommende tager på sammen med de andre i bofællesskabet. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Der er lagt vægt på, at de borgere vi taler med beskriver, at have kontakt til venner og familie, helt efter egne behov. En borger kontakter en pårørende under besøget, for at få hjælp til at finde sin handleplan. Borger får relevant støtte af en medarbejder til dette opkald. Af stikprøver i dokumentationen fremgår det, at medarbejderne har løbende kontakt med pårørende og tæt samarbejde mellem pårørende og medarbejderne. Der fremkommer også udsagn om, at pårørende giver samtykke til at medarbejdere kan låse eksterne samarbejdspartnere ind i borgernes lejlighed, når borger ikke er hjemme. Leder beskriver, at de har et særligt fokus på samarbejdet med de pårørende og en tydelig kommunikation, hvor pårørende kan kontakte ledelsen. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.



	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>
<h3>Vurdering af tema</h3>	
<p>Tilbuddet opstiller konkrete mål, som danner grundlag for den pædagogiske indsats og medarbejderne kan redegøre for den praksis der udføres i samarbejdet med borgerne, som fremstår fagligt velfunderet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentationspraksis endnu ikke er implementeret og forventer en højere grad af resultatdokumentation, når tilbuddet overgår til et nyt IT-system i slutningen af året.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne enkeltvis har tilstrækkelig viden om målgruppen og brug af relevante tilgange og metoder. Socialtilsynet ser, at tilbuddet i højere grad kan reflektere systematisk over egen praksis. Det er socialtilsynets indtryk, at der kan være en kultur, hvor handlinger udføres ud fra praksis, der ikke i tilstrækkelig grad evalueres systematisk eller danner grundlag for refleksion over forholdemåde med henblik på evt. justering. Medarbejderne har enkeltvis viden om relevante tilgange og metoder, men denne viden kan i højere grad danner grundlag for fælles afsæt for anvendelse af relevante tilgange og metoder, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8
<h3>Udviklingspunkter</h3>	
<p>Tilbuddet kan med fordel reflektere over udsagnet "og personalet har prøvet samtlige pædagogiske tiltag for at hjælpe." For at skabe højere grad af refleksion over egen forholdemåde.</p> <p>Tilbuddets ledelse kan med fordel have fokus på forankring af tilbuddets faglige referenceramme for at sikre systematisk brug af relevante faglige tilgange og metoder, herunder opfølgning og dokumentation af den faglige indsats.</p>	
Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<h3>Bedømmelse af kriterium</h3>	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, hvor borgernes funktionsniveau er særdeles varierende, fra borgere der har høj grad af selvstændighed, til borgere med somatisk sygdom, som medfører 24 timers støttebehov. Tilbuddets primære faglige ramme er Antonovsky's teorier og det dobbelte kram og medarbejder beskriver at indsatsen tilrettelægges individuelt.

Medarbejderne beskriver en systematik og en dokumentationspraksis, som socialtilsynet i fremsendte stikprøve ikke kan genfinde. Dermed vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en dokumentationspraksis, som er kendt af medarbejdergruppen, men at denne endnu ikke er implementeret.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige notater har mange funktioner, hvor flere forskellige forhold beskrives og dermed kan der være en risiko for at visse informationer går tabt. Tilbuddet kan med fordel reflektere over indhold i daglige notater.

Både medarbejder og leder beskriver, at tilbuddet i slutningen af 2019 overgår til et nyt dokumentationssystem. Angående socialtilsynets udviklingspunkt om at opkvalificere den daglige dokumentation og dokumentationen vedr. beboernes mål, beskriver ledelsen; tilbuddet har pr. 1/9 ansat en teamkoordinator, som skal være til stede i bofællesskabet i langt højere grad end den tidligere ledelse. Teamkoordinatoren skal støtte hjemmevejlederne i deres arbejde med beboernes mål og sikre kvaliteten i dokumentationen.

I november 2019 får vi et nyt fagsystem, som også vil sikre en mere ensartet og faglig dokumentation ±både i forhold til de daglige observationer og i forhold til det pædagogiske arbejde med delmål etc.

I forbindelse med at der er lavet en ny vagtplan, som trådte i kraft d. 1/9 har personalet tid sammen hver onsdag. Denne ekstra tid skal bl.a. bruges til at evaluere og reflektere over praksis sammen. Det er ledelsens håb at denne prioritering vil være med til at opkvalificere fagligheden og skabe en mere fælles og ensartet tilgang til opgaven.

Socialtilsynet bemærker et udsagn i tilsendte dokumentation, der omhandler evaluering i henhold til at motivere konkret borger til læge for at få taget blodprøver. I evalueringen står følgende: "og personalet har prøvet samtlige pædagogiske tiltag for at hjælpe borger med at få dem taget." Socialtilsynet undrer sig over dette udsagn og vurderer at tilbuddets medarbejdere bør reflektere ud fra en systematisk faglige forholdemåde om, hvorvidt de anvendte faglige tilgange og metoder er relevante og fører til positive resultater for borgerne. I sammenhæng med dette, er det socialtilsynets generelle indtryk, at medarbejderne har et indgående kendskab til borgerne og deres individuelle behov og ønsker, men i dialogen medarbejderne er der eksempler på manglende refleksion om tilgange og metoder til den praksis de udfører. Eksempelvis fremviser medarbejderne en registrering af en borgers døgnrytme, hvilket er gjort systematisk, men adspurgt om årsag og formål, er det ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan det skaber læring og forbedring af den faglige indsats.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Der er lagt vægt på, at i dialogen med medarbejderne, er det tydeligt, at de ud fra deres fagfaglighed har relevant viden om tilgange og metoder samt har indgående kendskab til borgerne.

Stikprøve i tilbuddets dokumentation indeholder i lav grad faglige optegnelser af anvendte tilgange og metoder i henhold til konkret borger.

Medarbejderne beskriver, at en borger har haft en udadreagerende adfærd og adspurgt om den faglige refleksion i henhold til dette og brug af metoder, er det svært for medarbejderne at redegøre for den faglige indsats der pågår.

En medarbejder beskriver, at det er aftalt at stille færre krav, men dette specificeres ikke yderligere. Medarbejderne fremviser et skema, hvor de systematisk føre data fx om hvordan borger har sovet. Det er ikke tydeligt, hvordan tilbuddet samler op og evaluerer på dette data, der efter udsagn for medarbejderne har stået på i flere år.

Socialtilsynet bemærker, at i en evalueringsskrivelse fra juni 2019, står der "og personalet har prøvet samtlige pædagogiske tiltag for at hjælpe borger med at få taget blodprøver". Det fremgår ikke, hvordan dette er dokumenteret.

På baggrund af dialog med medarbejdere, analyse af fremsendt materiale samt fremvist materiale på tilsynsdagen, ændres scores fra i høj grad til i middel grad.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 03.b

Der er lagt vægt på, at medarbejderne redegør for en systematik omhandlende opstilling af mål i samarbejde med borgerne, i beskrivelse af den faglige indsats og der følges op på målene hver 3. måned, sammen med borgerne.

Stikprøve i tilbuddets pædagogiske dokumentation viser, at der opstilles klare mål for borgerne og der fremgår beskrivelse af udvikling og positive resultater. Af fremsendte materiale fremgår ikke systematiske optegnelse i henhold til de mål der arbejdes med og de daglige notater indeholder daglige beskrivelser af forskellig art. Dokumentationen ses ikke at indeholde refleksion eller beskrivelse af metoder og faglig forholdemåde i den skriftlige dokumentation. Fx står det beskrevet at medarbejderne skal støtte og motivere omkring målarbejde der omhandler træning. Der er er ikke metodebeskrivelse eller handleanvisninger i henhold til at støtte og motivere. Ud fra dialog med medarbejderne og stikprøve af dokumentationen viser, at tilbuddet opnår succes og skaber positive resultater, men tilbuddet dokumenterer ikke hvad der førte til resultaterne. Indikatoren fastholdes til opfyldt i middel grad.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Der er lagt vægt på, at stikprøve i tilbuddets pædagogiske dokumentation, viser eksempel på bestilling fra visiterende kommuner, hvor der er opstillet fire indsatsmål og planen er opdateret. Ud fra dialog med borgerne, medarbejderne og leder, er det socialtilsynets indtryk at tilbuddet opnår positive resultater. Fx fortæller alle parter om samarbejde med konkret borgers handlekommune omkring revisitering. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Der er lagt vægt på, at i dialogen fortæller både borgere og medarbejder om et generelt samarbejdet i henhold til de behov og ønsker borgerne. I dokumentationen ses også eksempler på, hvordan tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere, så som hospital, pårørende, psykolog, borgernes arbejdsplads mv. Bedømmelsen hæves fra i middel grad til i meget høj grad opfyldt.

Temavurdering



	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>
Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet trives og medarbejderne har opmærksomhed på eventuel mistrivsel, psykisk såvel som fysisk og agerer relevant i henhold til de individuelle behov borgerne har. Tilbuddet arbejder ud fra kendskab til borgernes rettigheder til selv- og medbestemmelse. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet kommer på kant med borgernes selv- og medbestemmelse og indflydelse, når borgerne er begrænset i adgang til fælleslejligheden. Det er dermed socialtilsynet opfattelse, at borgerne ikke anerkendes i, at det er deres fælleslejlighed.</p> <p>Tilbuddet har tæt samarbejde med pårørende, for at understøtte borgernes sundhed og trivsel, her bør tilbuddet være opmærksomme på pårørendes rolle og sikre at borgernes rettigheder ikke overskrides.</p> <p>Tilbuddet har i en årrække ikke haft magtanvendelser. Tilbuddet har oplevet to tilfælde af fysiske overgreb mod medarbejderne og det vurderes, at tilbuddet i højere grad kan benytte systematisk metode for at sikre borgerinddragelse og forebyggelse af vold og overgreb.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,1
Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet kan med fordel sikre brug af systematisk faglig metode, til at sikre forebyggelse af vold og overgreb.</p> <p>Socialtilsynet har opstillet et opmærksomhedspunkt angående tilbuddets brug af borgernes fælleslejlighed.</p>	
Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Bl.a. arbejder tilbuddet med en fast struktur omkring beboermøder, som har medført motiverede og engagerede borgere der stor set alle deltager i møderne.

Både i dialogen og af fremsendt materiale, er det tydeligt, at tilbuddet arbejder med borgernes ret til at bestemme selv. Tilbuddet kan skærpe opmærksomheden på samtykkeerklæring, da pårørende ikke umiddelbart kan give samtykke på vegne af borgeren. Det er borgeren der skal give samtykke til at medarbejderne kan låse sig ind i borgerens lejlighed.

Ved forrige tilsynsbesøg opstillede socialtilsynet udviklingspunkt angående: Opmærksomhed på om borgerne støttes optimalt i forhold til mødedeltagelse.

Leder svarer på udviklingspunkt, at i løbet af de sidste 6 mdr. har ledelsen og teamet i Lille Friheden arbejdet med at lave en ny vagtplan. Vagtplanen skulle bl.a. understøtte beboermødet.

Pr. 1/9 2019 har vi valgt at flytte beboermødet til onsdag i vagtplansuge 3. Dette betyder, at beboermødet følger vagtplanens rytme fremfor kalenderugens rytme. Dette betyder at det altid er de samme to medarbejdere der med til beboermødet, hvilket vil betyde en større ensartethed og stabilitet og mulighed for at lave forløb og følge op fra gang til gang.

Derudover har tilbuddet besluttet, at det er den nye teamkoordinator der deltager på alle beboermødet sammen med en anden medarbejder. Dette har vi gjort for at sikre høj faglighed og refleksion over hvordan beboerne bedst inddrages i beslutninger der vedrører dem, samt for at signalere at beboermødet prioriteres højt af ledelsen.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets indsats for at løse en borgers modstand mod en medarbejder. Tillige bemærker socialtilsynet positivt, at medarbejderne har præsenteret viden om håndtering af borgernes økonomiske midler, ud fra beskrivelse i daglige notater.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Der er lagt vægt på, at i dialogen med tre borgere, giver de alle udtryk for, at de opleve sig hørt. Der gives flere eksempler på den støtte de modtager, som også kan have karakter af omsorg og samtaler. En borger oplever at en medarbejder ikke altid taler ordentligt og kan have en adfærd, som borgeren ikke bryder sig om. Både medarbejdere og ledelse beskriver, at de ikke kan genkende dette og der af flere omgange er forsøgt at undersøge, hvad det konkret handler om.

Stikprøve i tilbuddets dokumentation viser et anerkendende sprogbrug og inddragelse af borgerne. De daglige notater går i mange retninger og indeholder bl.a. beskrivelser af samarbejde med pårørende, samarbejdspartnere mv. blandet sammen med optegnelse af medarbejdernes samarbejde med borgeren på fx hjemmedage.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b



Der er lagt vægt på, at ved seneste referat fra beboermødet fremgår det, at alle på nær en borger deltog. Leder fortæller, at de også har fokus på at forberede borgerne bedre på, hvad der kan drøftes på møderne, så der sættes en mere fast ramme og støttes visuelt.

Leder beskriver, at det er en borgergruppe, som gerne vil møderne. Der er ikke nedskrevet husregler og borgerne er ikke repræsenteret i boligforeningens bestyrelse.

Borgerne giver udtryk for, at de er inddraget i beslutninger der vedrører deres liv både i og udenfor bofællesskabet. En borger, oplever at der kan være hemmelighedskræmmeri om fx ændringer i tilbuddet og efterlyser mere åbenhed fra både medarbejdere og ledelse.

Medarbejderne fortæller, at de efter aftale med borgerne lukker borgernes fælleslejlighed fra kl 14-15. Socialtilsynet bemærker en seddel i vinduet, hvor der står lukket.

Socialtilsynet finder det ikke rimeligt at borgerne skal stilles i en situation, hvor de skal give medarbejderne lov til at lukke fælleslejligheden. I og med det er borgerne der betaler for leje af fælleslejligheden, kan adgang til fælleslejligheden ikke begrænses.

Leder har redegjort for politisk beslutning om, at oprette personalefaciliteter til medarbejderne.

Grundet borgerne bliver begrænset i adgang til fælleslejligheden, ændres scoren fra i meget høj grad til i høj grad.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerens fysiske og mentale sundhed. Hvilket bl.a. vurderes på baggrund af fremsendt dokumentation, hvor der fremgår beskrivelser af samarbejdet og kontakt til læge, hospital mv. samt støtten borgeren i henhold til diverse aftaler.</p> <p>Medarbejderne beskriver at borgerne føler sig trygge og at gode til at tage emner op, som de er optaget af og har brug for støtte til, også når der sker uvenskaber borgerne i mellem.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at borgerne generelt trives og at borgerne har indbyrdes gode venskaber og de bruger de hinanden. Hvilket også bekræftes i dialogen med borgerne, hvor to borgere fortæller om venskaber og hvordan de kan støtte hinanden.</p> <p>Hertil bemærker socialtilsynet, at stikprøver i tilbuddets dokumentation viser at tilbuddet har opmærksomhed på borgernes generelle trivsel og agerer såfremt der er mistrivsel.</p> <p>Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	



Der er lagt vægt på, at stikprøve i tilbuddets dokumentation viser hvordan tilbuddet samarbejder med både pårørende og hospitalet i forbindelse med indlæggelser. Tillige vægtes, at det fremgår af forrige tilsyn, at medarbejderne oplyser at borgerne støttes i deres kontakt til relevante sundhedsinstanser efter behov. I nogle tilfælde er det pårørende, der forestår denne støtte, hvilket også kan være som et samarbejde mellem pårørende og medarbejdere.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Der er lagt vægt på, at det fremgår af dokumentationen, hvordan der er arbejdet målrettet på at finde relevant psykolog i henhold til de behov konkret borger har.

Tillige fremgår beskrivelse af en borger hvor der arbejdes på at begrænse borgerens forbrug af alkohol. I begge tilfælde sker det med inddragelse af borger og pårørende.

Af det forrige tilsyn fremgår det, at leder oplyser, at medarbejderne har fokus på at opretholde godt samarbejde med pårørende med respekt for borgernes selv- og medbestemmelse, fokus på aktivitetsniveauet i tilbuddet, på afholdelse af gode beboermøder og fokus på samvær i fælleslejligheden, da disse forhold anses som værende med til at understøtte god trivsel.

Bedømmelsen ændres fra i høj grad til i meget høj grad.

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre bedømmelsen for tilsynet den 17-05-2018.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.

Tilbuddet har ingen magtanvendelser, hvilket medarbejderne oplyser til dels skyldes målgruppens sammensætning, men også tilbuddets anerkendende tilgang.

I forhold til tidligere samtaler om strukturel magt oplyser medarbejderne, at der aktuelt er en borger, som efter eget ønske hjælpes med aftenrutiner inden medarbejderen går hjem.

Socialtilsynet vurderer således, at medarbejderen gennem fælles drøftelser tilretter den pædagogisk tilgang så magtanvendelser undgås og forebygges.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse for tilsynet den 17-05-2018.

Det er vægtet, at tilbuddet fortsat ikke har indberettet magtanvendelser.

Medarbejderne bekræfter fortsat, at der på tilbuddet arbejdes med anerkendelse og i og med at borgerne ikke har en konfronterende adfærd, foretages ikke magtanvendelser.

Endvidere er det vægtet, at medarbejderne fortsat italesætter hvorledes der vejledes på en anerkendende og motiverende måde, samt hvad der er det bedste for den enkelte borger. Medarbejderne kommer med et eksempel på, at der er fokus på formuleringerne. Eksempelvis ved en borger, der gerne skal drikke mere bruges udtrykket, "her kommer jeg med vand" frem for at spørge "vil du have vand?".

På baggrund af ovenstående fastholdes scoren og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b



Nærværende tilsyn har ikke givet anledning til at ændre tekst eller bedømmelse for tilsynet den 17-05-2018. Det er vægtet, at medarbejderne fortsat tilkendegiver, at de kender til proceduren for at indberette en eventuel magtanvendelse samt at der findes en mappe, der kan bruges som opslagsværk, hvor der er procedurer for håndtering og opfølgning på magtanvendelser.

På baggrund af at der ikke er indberetninger om magtanvendelser og dermed ingen dokumentation til løbende læring og forbedring af indsatsen, bedømmes indikatoren fortsat til at være opfyldt i middel grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tildels forebygger vold og overgreb. Tilbuddet har siden forrige tilsyn, haft to tilfælde af fysiske overgreb. Tilbuddet kan fremvise beskrivelse af situationen og der er udarbejdet en akutplan. Socialtilsynet vurderer, at dette arbejde ikke i tilstrækkelig grad er understøttet af relevant faglige metode, der både har fokus på borgerinddragelse og forebyggelse af vold og overgreb. Der henvises i øvrigt til Socialstyrelsens hjemmeside.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller om to hændelser med fysiske overgreb, foretaget af den samme borger mod to forskellige medarbejdere. Medarbejderne beskriver, at det ikke medførte brug af magtanvendelser. Medarbejderne beskriver hændelserne og hvordan de lykkes med at undvige og sikre at situationen ikke eskalerede yderligere.


Socialtilsynet har fået fremsendt dokumentation omhandlende de to forhold. I dokumentationen fremgår det, at der har været to episoder i maj og juni i år.

Der er beskrivelser af hvilke forhold og kravsituationer der sandsynligvis førte til hændelserne. Adspurgte til

opfølgning med henblik for forebyggende indsats, er det ikke præsent for den samlede medarbejdergruppe. En medarbejder beskriver der er udarbejdet en akutplan der bl.a. omhandler ikke at stille krav til borgeren. Akutplanen er fremvist for socialtilsynet.

På baggrund af dialog med medarbejder, leder og analyse af fremsendt dokumentation, er det socialtilsynets indtryk at den forebyggende indsats i lav grad er dannet på baggrund af systematisk brug af relevant faglig metode. Af den grund sænkes scoren fra i høj grad til i middel grad.



	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>
Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en ny ledelse. Dermed vurderes det, at der i den kommende tid vil være behov for, at ledelsen kan få fastlagt en ledelsesmæssig strategi for udvikling af bofællesskabet. Hertil vurderer socialtilsynet, at ledelsen med fordel kan fastsætte en strategi for at skabe højere grad af systematisk opsamling af viden og videndeling blandt medarbejderne, til gavn for borgernes udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages af en stabil medarbejdergruppe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,9
Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddets ledelse kan med fordel have fokus på forankring af tilbuddets faglige referenceramme for at sikre systematisk brug af relevante faglige tilgange og metoder, herunder opfølgning og dokumentation af den faglige indsats.</p>	
Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet opstillede ved det forrige tilsynsbesøg et udviklingspunkt omkring supervision. Tilbudsleder har besvaret, at tilbuddet har opstartet supervisionsforløb med ekstern supervisor. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet indenfor en kort periode igen har en ny ledelse og dermed vurderer socialtilsynet at ledelsen, som består af tilbudsleder og teamkoordinator, i den kommende tid vil have behov for at få fastlagt en ledelsesmæssig strategi for at sikre faglig udvikling af tilbuddet. Det er socialtilsynets indtryk, at ledelsen har relevante kompetencer.</p>	
Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Der er lagt vægt på, at der siden forrige tilsyn er sket ændringer i ledelsen. Tillige vægtes, at ved tilsynet i 2018 var daværende ledelse ny i sin form. Ledelsen består af tilbudsleder, som er konstitueret 1. august 2019 og teamkoordinator som er ansat fra den 01-092019. I dialogen med tilbudsleder oplyses, at teamkoordinator har til opgave at følge og sikre den faglige udvikling i tilbuddet. Tillige beskriver ledelsen de aftaler der er indgået med pårørende, om at de går til ledelsen og til medarbejderne, ved behov for dialog. Det vægtes at både leder og teamkoordinator har relevante kompetencer for at lede tilbuddet. Da tilbuddet inden for en kort periode igen har en ny ledelse der skal konstituere sig, ændres scoren fra i høj grad i middel grad.</p>	




Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet benytter fast supervision. Forløbet startede op med, at hver medarbejder fik en individuel supervision. Derefter var der to dage med samlet opstart og teori. Hvorefter der har været egentlig supervision gennemsnitligt hver 8 uge. Forløbet er indtil videre planlagt frem til sommeren 2020. Medarbejderne beskriver, hvordan de dagligt har overlap. Bedømmelsen ændres fra i middel grad til i meget høj grad.</p>	
Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet daglige drift varetages af en stabil medarbejdergruppe, der alle har relevant faglig baggrund samt har indgående kendskab til borgerne. Tilbuddet kan fokusere på, at i højere grad sikre ensartet tilgang til borgerne og sikre aftaler og samarbejdet med borgerne sker ud fra samme vidensgrundlag. Hertil har tilbuddet en lav personalegennemstrømning og sygefraværet har et niveau, som er sammenligneligt med lignende tilbud.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Der er lagt vægt på, at medarbejderne både varetager ydelser efter §83 og §85 og tilbuddet har udover pædagogisk uddannede også ansat medarbejdere med sundhedsfaglig uddannelse.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at det fremgår af fremsendte pædagogiske dokumentation, at borger påpeger, at kun en medarbejder arbejder med målet i henhold til de aftaler, der er med borgeren. Dette ser socialtilsynet som et eksempel på, at den daglige indsats med borgerne i nogen udstrækning bliver personbåren. Hvilket også afspejles i dialogen med medarbejderne omkring borger, hvor der har været alvorlige hændelser. Hvor det tydeligvis ikke er afstemt, hvordan der konkret og ensartet skal arbejdes med kravtilpasning. Borgerne beskriver alle, at de får god og tilstrækkelig støtte af medarbejdere og de har kendskab til borgernes ønsker. En borger beskriver, at medarbejderne kan glemme at formidle viden mellem hinanden. Grundet eksempler om manglende ensartethed i støtten til borgerne, ændres scoren fra i høj grad til i middel grad.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Der er lagt vægt på, at årsrapport 2018 viser der ikke har været nogen personalegennemstrømning i 2018. Af det forrige tilsyn fremgår det, at souschefen er fratrukket i februar 2018. Socialtilsynet er ikke bekendt med, hvorfor dette ikke indgår i beregningen for årsrapport 2018. Bedømmelsen ændres fra i middel grad til i høj grad opfyldt.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)



Bedømmelse af Indikator 09.c

Der er lagt vægt på, at i 2018 var det gennemsnitlige sygefravær på 13 dage pr. medarbejder. Til sammenligning fra sygefravær på 14,8 dage i 2017.
Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i høj grad.

Temavurdering	
	<h3>Kompetencer</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>
Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante faglige og relationelle kompetencer i forhold til at understøtte borgernes fortsatte udvikling og trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de to faggrupper supplerer hinanden relevant og sikrer helhedsorienteret indsats for borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan højne den faglige indsats ved at sikre systematisk opsamling af viden og sikre bevidst anvendelse af relevante faglige tilgange og metoder.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4
Udviklingspunkter	
Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets medarbejdere umiddelbart besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er ansat medarbejdere til at varetage både de sundhedsfaglige og socialpædagogiske opgaver.</p> <p>Socialtilsynet vurderer således fortsat, at medarbejderne har erfaring og relevant uddannelsesmæssig baggrund for arbejdet med målgruppen og at disse afspejler sig i positive resultater og trivsel for borgerne.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	



Der er lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at målgruppen tidligere var mere homogen og der er sket ændringer i målgruppen siden oprettelsen af bofællesskabet, og for nogle borgere ændres deres behov for støtte, fx grundet aldring.

To borgere beskriver også at opleve en ændring i målgruppen, siden de flyttede ind.

Tilbuddet har ansat sundhedsfaglige personale, for at sikre kompetencer til §83 ydelsen.

Adspurgt medarbejderne, oplever de at være kompetente og klædt på til opgaven.

Tillige vægtes, at jf. tema; målgruppe, metoder og resultater samt tema; sundhed og trivsel, ser socialtilsynet eksempler på manglende refleksion omkring den indsats der ydes.

Af det forrige tilsyn, fremgår det, at tilbuddet ikke skal i gang med ny kompetenceudvikling men at der er planer om at opkvalificere medarbejderen i forhold til de metoder og faglige tilgange, der allerede danner den faglige ramme på tilbuddet.

Hertil vægtes, at der ud over sundhedsfaglige kompetencer, primært er ansat uddannet pædagoger i tilbuddet.

Bedømmelsen ændres fra opfyldt i høj grad til i middel grad.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt, at på tilsynsdagen møder vi flere borgere, som har dialog med- og får støtte af medarbejderne, både i egen bolig og i fælleslejligheden. Tonen mellem borgerne og medarbejderne er rolig og afdæmpet. Både borgerne og medarbejderne fortæller om den støtte borgerne får, særligt på deres hjemmedage, hvor støtten er struktureret således at borgerne spørges mere specifikt ind til, hvad der skal foretages af opgaver på hjemmedage. Der ydes primært opgaver efter §85 og tre borgere modtager også støtte efter §83. En borger modtager efter eget ønske, støtte til §83 af eksternt part.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad. .

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Temavurdering	
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>
Vurdering af tema	



Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer imødekommer borgernes behov for dels privatliv og dels socialt fællesskab.

Borgerne har således individuelle lejligheder, som danner en god ramme om borgernes selvstændige liv samt udgangspunkt for den individuelle støtte, borgerne modtager.

Hertil har tilbuddet en fælleslejlighed, der danner rammen om det social fællesskab i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at medarbejderne fortsat ikke har medarbejderfaciliteter og det oplyst til Socialtilsynet, at der arbejdes målrettet på at finde en relevant løsning, der sikrer at medarbejderne ikke længere skal benytte borgernes fælleslejlighed.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Socialtilsynet har opstillet et opmærksomhedspunkt angående tilbuddets brug af borgernes fælleslejlighed.

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Borgerne har mulighed for fællesskab i fælleslejligheden og privatliv egen lejlighed, der er rummelig.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet fortsat ikke har personalefaciliteter og er derfor nød til at anvende borgernes fælleslejlighed til personalemæssige forhold. Dette indebærer, at fælleslejligheden aflåses i en time daglig, hvor medarbejderne har overlap og pause. Da det er borgerne som betaler lejen for lejligheden, vurderer socialtilsynet, at borgerne ikke kan begrænses i adgangen til lejligheden, ej heller selv om borgerne har givet samtykke til denne ordning. Dette henset til det asymmetriske forhold der er mellem borgerne og medarbejderne.

Som besvarelse på udviklingspunkt fra det forrige tilsyn, oplyser ledelsen, at der er fokus på hele problematikken omkring personalefaciliteter i Lille Friheden i Center for handicap og Psykiatri. Indtil foråret 2019 var planen at der skulle bygges en pavillon.

Denne plan blev dog skrinlagt pga. at boligforeningen stillede nogle krav til byggeriet, som ikke kunne honoreres indenfor den økonomiske ramme.

Planen er nu i stedet at der skal inddrages en lejlighed, så snart der bliver en lejlighed ledig i bofællesskabet. Der arbejdes på højtryk på at få dette til at ske indenfor en overskuelig tidsramme, da det er et presserende problem. I det nye skema har alle medarbejdere i Lille Friheden fået indlagt administrativ tid onsdag formiddag, hvor de kan være i administrationsbygningen på Næsborgvej. Dette har løst en lille del af problemet, men behovet for i dagligdagen, at kunne trække sig i forbindelse med telefonsamtaler, møder, dokumentation etc, er der stadig, og har høj prioritet.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet iagttager at borgerne færdes mellem deres egen bolig og fælleslejligheden. En borger drikker kaffe sammen med medarbejderne. De borgere vi møder ser ud til at trives med de fysiske rammer. Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------



Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fortsat ikke har personalefaciliteter og dermed er nød til at bruge borgernes fælleslejlighed. Hvilket har ført til, at fælleslejligheden er lukket en time dagligt, så medarbejderne kan tale uforstyrret.

Leder oplyser, at der er truffet politisk beslutning om, at næste gang der fraflytter en borger skal denne bolig omdannes til serviceareal, så medarbejderne få kontorfaciliteter mv. For nuværende må medarbejderne benytte borgernes fælleslejlighed.

Bedømmelsen sænkes fra i høj grad til i middel grad, med baggrund i at borgerne begrænses i adgang til deres fælleslejlighed.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet bliver budt ind hos tre borgere, som alle giver udtryk for at være glade for deres bolig.

Boligerne er indrettet efter borgernes ønsker og interesser. Det er rummelige lejligheder, hvor borgerne har god mulighed for at udfolde sig og have et privatliv.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i høj er gennemskuelige for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2019 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholde uvedkommende poster.

Udgift til vedligehold indeholder lejeudgift for servicearealer, serviceareal som er en del af borgernes fælleslejlighed. Tilbuddet bør i 2020 indberette dette under ejendomsudgifter samt anføre m2, på de servicearealer de forventer at få.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2019.

Tilbuddet forventer fuld belægning i 2019 og har 7 årsværk i faste stillinger.

Af tilbuddets senest indberettede årsrapport for 2018 fremgår, at tilbuddet havde et mindre underskud, og af budget for 2019 fremgår det, at tilbuddet forventer at have et budget i balance.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget for 2019 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer bl.a. med differentierede takster.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og det er socialtilsynets vurdering, at der er et fornuftigt forhold mellem pris og kvalitet herunder at opholdstaksten er rimelig i forhold til tilbuddets målgruppe og den faglige kvalitet. På baggrund af de foreliggende oplysninger er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomiske midler anvendes forsvarligt og i overensstemmelse med formålet med tilbuddet. Tilbuddet har afsat 1,7 % af deres budget til kompetenceudvikling.

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

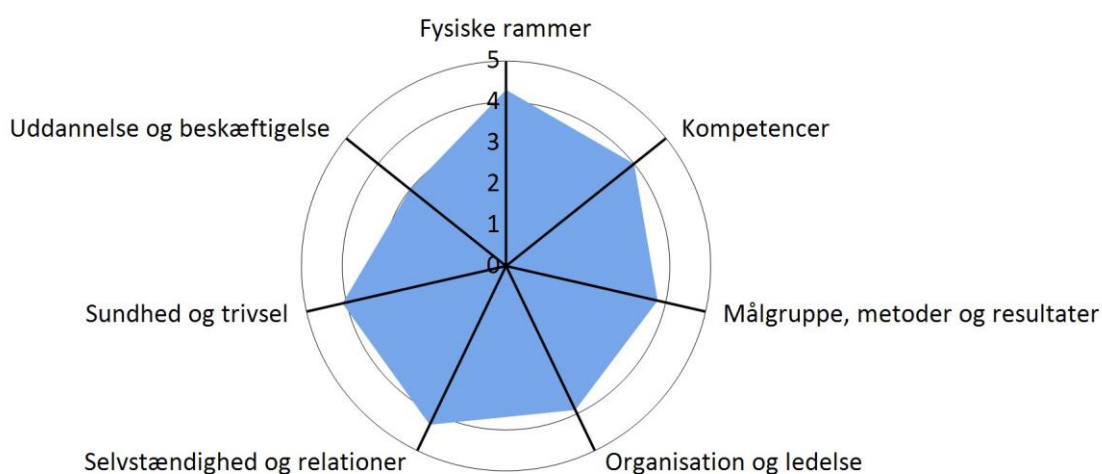


Socialtilsynet vurderer, at der i fornødent omfang er gennemsigtighed i tilbuddets økonomiske forhold for socialtilsyn og visiterende kommuner. Socialtilsynet lægger til grund, at tilbuddet har indberettet både budget 2019 og årsrapport 2018. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at oplysningerne i budget og årsrapport i tilfredsstillende omfang afspejler øvrige oplysninger på TP og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	stikprøve i pædagogisk dokumentation, en borger materiale i forbindelse med fysiske overgreb.
Observation	
Interview	Interview med 3 borgere Medarbejder, uddannet pædagog, ansat i 5 år Medarbejder, uddannet pædagog, ansat i 3 år Teamkoordinator, ansat september 2019 Medarbejder, social og sundhedsassistent, ansat 1 år Telefonisk dialog med leder, konstitueret august 2019.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.